

Analisis Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar

Dwi Arif Sulistiawan

Arif.sulistiawan17@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura selama ini dan memberikan alternatif solusi atas peranan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura yang seharusnya dilakukan agar kinerja pegawai dapat meningkat.

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah secara deskriptif, yaitu penyusunan dan penulisan dikemukakan sebagaimana adanya sehingga tidak bertentangan dengan ketentuan yang berlaku dan dianalisa secara komparatif, yaitu membandingkan data-data tahun sebelumnya sehingga data-data tersebut dapat dianalisa dengan menggunakan konsep teoritis ilmu manajemen sumber daya manusia dan hasilnya disusun dalam bentuk tulisan (skripsi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama ini kinerja atas perubahan STNK pada tahun 2017-2019 mengalami penurunan. Hendaknya pihak Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura dapat memberikan pendidikan dan pelatihan guna pematangan ilmu guna memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam kepengurusan perubahan STNK kendaraan.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Motivasi

ABSTRACT

This Research have go to know role of motivate in to level it performance to the Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar this as long as and to give it solution alternative on role of motivate in to level it performance to the Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar that its compeller be done so that employee's performance can to level .

The data analysis technique that to be used is descriptif method. Research result show that this as long as performance on changing STNK in 2017-2019 to undergo descendant be caused by employee's number to the Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar that often ill, permission and beglect in to do job.

Key Word : Employee's Performance, Motivate

dilakukan untuk meningkatkan kordinasi dan pembinaan terhadap pemilik kendaraan roda adalah melalui pengoptimalan penyuluhan dan sosialisasi.

(2) Perubahan STNK Kendaraan Roda Empat (Mobil)

Bekerja sama dengan pihak *showroom* mobil, leasing kendaraan roda empat dan lain sebagainya untuk mengoptimalkan proyek pendataan atas kendaraan roda empat (mobil) dalam menyesuaikan data yang ada sebagian sudah tidak sesuai lagi dengan yang ada dilapangan.

(3) Absensi Pegawai

Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura harus mempunyai suatu peraturan dan tata tertib kerja yang disertai dengan tindakan/sanksi-sanksi bagi pegawai yang melanggarnya dengan SP 1-3 dan Mutasi Kerja.

(4) Sarana dan Prasarana

Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura Kabupaten Banjar seharusnya dapat menyediakan dan menambahkan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai untuk menyelesaikan tugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam kepengurusan perubahan STNK kendaraan baik roda dua maupun roda empat (mobil).

2. Saran

Saran yang diharapkan dapat digunakan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura yaitu :

- 1) Hendaknya semua pegawai dapat meningkatkan kehadiran bekerja dalam melaksanakan kegiatan operasional yang dijalankan oleh Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura dan memberikan pedoman penilaian prestasi kinerja dengan menilai dari suatu kedisiplinan karyawan masuk dalam bekerja.
- 2) Hendaknya pihak Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Martapura dapat memberikan pendidikan dan pelatihan guna pematangan ilmu guna memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam kepengurusan perubahan STNK kendaraan.

REFERENSI

Buku 1, penulis

Indrawijaya, Muhammad. 2013. *Manajemen perusahaan dan strukturnya*, Edisi ke-5. Jakarta : Salemba Empat

Buku 2, penulis

Sarwoto, Sastro Hadi Wiryo. 2013. *Manajemen personalia*. Vol. 8 Jakarta : Ghalia Indonesia

Buku 3, penulis

Prawirosentono, Suyadi. 2014 *MSDM 9*. Vol 9. Jakarta : Ghalia Indonesia

Buku 4, penulis

Nitisemito, Alex S. 2013. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia

Buku 5, penulis

Handoko, T, Hani. 2015. *Manajemen personalia*, Vol 2. Jakarta : Ghalia Indonesia