

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Aminah Cendrakasih

NPM : 19310130

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Kebijakan Peningkatan Kualitas Pelayanan
Guna Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada
Rumah Makan Waroeng Pondok Bahari Banjarmasin)

Banjarmasin,2023

(Siti Aminah Cendrakasih)

NPM. 19310130

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji

Pembimbing II/Penguji

(Dr. H. Mohammad Zainul, S.E, M.M)

NIDN. 1105076601

(Apriya Santi, S.E, M.M)

NIDN. 1104047701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

(Hj. Farida Yulianti, S.E, M.M)

NIDN. 1121076901

(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M)

NIDN. 1119056501