

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Aminah Cendrakasih

NPM : 19310130

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Kebijakan Peningkatan Kualitas Pelayanan
Guna Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada
Rumah Makan Waroeng Pondok Bahari Banjarmasin)

Menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 18 Juli 2023



(Siti Aminah Cendrakasih)

NPM. 19310130