

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rini Eryanti
NPM : 2003010766
Tempat /Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Mei 1997
Jurusan : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Miltie Garden 2 Adhyaksa Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk di proses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sbenarya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 27 November 2023

Yang Membuat Pernyataan



Rini Eryanti

2003010766