

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini Fitri Anna, NPM 19920061, menyatakan bahwa Tesis Magister Manajemen dengan judul : Sarana Penyajian Makanan, Proses Penyajian Makanan dan Mutu Penyajian Makanan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD dr.H.Moch. Ansari Saleh Banjarmasin adalah hasil penelitian saya sendiri, bukan dari karya ilmiah orang lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desai penulisan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Banjarmasin, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Fitri Anna

NPM 19920061