

**UPAYA MENINGKATKAN KETERAMPILAN KARYAWAN
MELALUI PELATIHAN DAN MOTIVASI
(STUDI KASUS PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR BANJARMASIN)**

Yulia Astuti¹, Abdul Malik², Rahmi
Widyanti³ E-mail:
ukhtiaastuti@gmail.com

Magister Manajemen, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

ABSTRACT

Yulia Astuti, 19920076, The Impact of Training and Work Motivation on Employee Performance (Case study at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Banjarmasin)

First supervisor Abd. Malik and second supervisor Rahmi Widyanti.

Today's in digital era, competition in the business world is getting tougher. Goods delivery services are increasingly competitive with many similar businesses, thus they require high performance from their employees.

Many factors could affect employee performance improvement. This study aims to determine and examine how the impact of training and work motivation in improving employee performance. To answer these questions, the type of research used is descriptive qualitative research, namely research that produces data in the form of written or spoken words from people or observable behavior, with the aim of describing the state of the research target according to what it is. Sources of research data used are Primary Data Sources in the form of information from the field through direct observations and interviews at the Office of PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Banjarmasin which is then secondary data sources in the form of books, documentation data of PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Banjarmasin Office and all data related to training. For data collection techniques used include: observation, interviews and documentation. Analysis of the data using descriptive analysis by clarifying in accordance with the problems studied and the data are then compiled and discussed in depth.

The results showed that the provision of training and work motivation had an impact on increasing employee performance at PT. Tiki Line Nugraha Ekakurir Banjarmasin.

Keyword: Training, Work Motivation, Employees Performance.

ABSTRAK

Yulia Astuti, 19920076, UPAYA MENINGKATKAN KETERAMPILAN KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DAN MOTIVASI (STUDI KASUS PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR BANJARMASIN). Persaingan dunia bisnis semakin ketat pada era digitalisasi sekarang ini. Jasa pengantaran barang semakin kompetitif dengan banyaknya bisnis serupa, sehingga memerlukan kinerja yang tinggi dari karyawannya.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menelaah bagaimana dampak pelatihan dan motivasi kerja dalam peningkatan kinerja karyawan. Untuk menjawab pertanyaan tersebut jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati, dengan tujuan untuk menggambarkan keadaan sasaran penelitian menurut apa adanya. Sumber data penelitian yang di gunakan adalah Sumber Data Primer berupa informasi-informasi dari lapangan melalui pengamatan dan wawancara secara langsung di Kantor PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Banjarmasin yang kemudian sumber data sekunder yang berupa buku, data-data dokumentasi Kantor PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Banjarmasin dan semua data yang berhubungan dengan pelatihan. Untuk teknik pengumpulan data yang di gunakan antara lain : metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis datanya dengan menggunakan deskriptif analisis dengan mengklarifikasi sesuai dengan permasalahan yang diteliti dan data-data tersebut kemudian disusun dan dibahas secara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan diberikannya pelatihan dan motivasi kerja berdampak pada peningkatan kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Banjarmasin.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. R. (2014). Pengaruh Kemampuan , Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Kecamatan Tambaksari Surabaya, Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, Volume 02, Nomor 1, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Airlangga Surabaya.
- Basuki, 2021, Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif, Penerbit Media Sains Indonesia, Bandung
- Baron, R. A, 1995, Behavior in Organization: Understanding and Managing the Human Side of Work, 5 Ed. Prentice Hall International Editions.
- Desiana, P.M & Sotipto, B.W, 2006, Pengaruh Role Stressor dan Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen: Studi Kasus asisten Dosen FEUI.
- Fuad Mas'ud, 2004, Survei Diagnosis Organisasional, Badan Penerbit-Undip.
- Malayu Sp. 2016. Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta :Bumi Aksara. Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. Evaluasi Kinerja SDM, PT Refika Aditama, Cetakan Keempat, Bandung
- Robbin S., 2016, Perilaku Organisasi, Prehallindo Indonesia, Jakarta.
- Singgih Santoso, 2008, SPSS 17. Mengolah Data Statistik secara Profesional, Penerbit.PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sondang P Siagian. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widyanti, Rahmi; 2019; Perilaku Organisasi: Teori dan Konsep, Repository Uniska MAB, Banjarmasin.
- Widyanti, Rahmi; 2021; Perilaku Organisasi: Teori dan Konsep, Penerbit Media Sains, Bandung Widyanti, Rahmi, Basuki, Susiladewi, 2020, Do Leadership Style and Organizational communication increase to Organizational Commitment? Study among Hospital Staff, Holistica: Journal of Business Administration, Volume 11 (2) August 2020.