

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noor Ulfiah Laila

NPM : 18070466

Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Obat Dengan Tingkat Kepuasan
Konsumen Di Apotek Rumah Sakit Mutiara Bunda Martapura
Kabupaten Banjar Tahun 2022

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik dari naskah skripsi maupun kegiatan penelitian yang telah dilaksanakan sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini dan sanksi lain tersebut sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Noor Ulfiah Laila