

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhea Rosiana  
NPM : 19310210  
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 Mei 2000  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Strategi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Konsumen di Rumah Makan Nasi Kuning Cempaka Pasar  
Baru Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 20 November 2023

Yang membuat Pernyataan,



**Dhea Rosiana**  
**NPM : 19310210**