

PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI TOLAK UKUR KINERJA KARYAWAN PADA CV. DELIMA MOTOR SUTOYO BANJARMASIN

Muhammad Kurniawan Saputra¹, Farida Yulianti², Ervica Zamilah³

¹ Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)

Muhammad Arsyad Al Banjari, NIM18310737

² Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)

Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1121076901

³ Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)

Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1130077601

Email : kurniawan.s.37@gmail.com

ASBTRAK

Muhammad Kurniawan Saputra, 2022, Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Kinerja Karyawan Pada Cv. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin, Pembimbing I : Hj. Farida Yulianti, SE, MM, Pembimbing II :Ervica Zamilah, SE, MM

Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi sebuah organisasi. Sistem pengukuran kinerja dapat dijadikan sebagai alat pengendalian organisasi, karena pengukuran kinerja dibuat dengan menetapkan reward dan punishment system. Pengukuran tersebut antara lain dapat digunakan sebagai dasar menyusun sistem imbalan atau sebagai dasar penyusunan strategi organisasi atau Perusahaan.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana hasil dari penilaian kinerja karyawan pada CV. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin dengan menggunakan metode *Balance Scorecard*? tujuan penelitian yang ingindicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari penilaian kinerja karyawan pada CV. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin dengan menggunakan metode Balance Scorecard. Kegunaan penelitian ini adalah memperoleh pengalaman secara langsung mengenai proses yang terjadi pada lokasi penelitian yang diharapkan juga akan bermanfaat untuk dari sendiri di kemudian hari. Selain itu, kegunaan lainnya adalah semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi CV. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin.

Hasil penelitian yang diperoleh, ada beberapa saran yang penulis ajukan yang dapat dijadikan acuan sesuai dengan hasil penelitian, diantaranya: (1) Secara keseluruhan dari segi *Balanced Scorecard* CV. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin sudah berada pada kategori baik dan saat ini yang masih berada pada kategori kurang adalah bagian penjualan sepeda motor saja. Sehingga saran penelitian ini adalah dengan cara memberikan penawaran yang berbeda dengan dealer lain dan lebih banyak bonus yang diberikan kepada pelanggan agar dapat membuat pelanggan lebih tertarik lagi melakukan pembelian. (2) Bagi peneliti yang akan meneliti masalah sejenis diharapkan mampu mengembangkan model penelitian ini dengan menambahkan data dari yang sudah ada serta didukung dengan teori dan isu-isu terbaru sehingga hasil penelitiannya akan lebih baik lagi.

Kata Kunci : *Sistem pengukuran kinerja dapat dijadikan sebagai alat pengendalian organisasi*

ASBTRACT

Muhammad Kurniawan Saputra, 2022, Implementation of the Balanced Scorecard as a Benchmark for Employee Performance at Cv. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin, Supervisor I: Hj. Farida Yulianti, SE, MM, Supervisor II: Ervica Zamilah, SE, MM

Performance measurement is a very important factor for an organization. The performance measurement system can be used as a tool for organizational control, because performance measurement is made by establishing a reward and punishment system. These measurements can, among other things, be used as a basis for developing a reward system or as a basis for developing organizational or company strategy.

Based on the explanation of the background of the problem above, the formulation of the problem in this research is what the results of the employee performance assessment at CV are. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin using the Balance Scorecard method? The research objective to be achieved in this research is to find out the results of employee performance assessments at CV. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin using the Balance Scorecard method. The purpose of this research is to gain direct experience regarding the processes that occur at the research location which we hope will also be useful for ourselves in the future. Apart from that, another use is that hopefully the results of this research can be useful for CV. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin.

The results of the research obtained, there are several suggestions that the author puts forward which can be used as a reference in accordance with the research results, including: (1) Overall in terms of the CV Balanced Scorecard. Delima Motor Sutoyo Banjarmasin is already in the good category and currently what is still in the poor category is only the motorbike sales section. So the suggestion of this research is to provide different offers from other dealers and give more bonuses to customers in order to make customers more interested in making purchases. (2) Researchers who will research similar problems are expected to be able to develop this research model by adding existing data and supporting it with the latest theories and issues so that the research results will be even better.

Keywords: *Performance measurement systems can be used as an organizational control tool*

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Alisman, R. (2017). *Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Adira Finance Cabang Duri*.
- Cahyono. (2012). *Analisa Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Dan Karyawan Di Universitas Pawayatan Daha Kediri*. Jurnal Ilmu Manajemen.
- Da Silva Pereira, B. (2013). *Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Perawat Terhadap Kinerja Perawat di Hospital Nacional Guido Valadares Timor Leste*. Tesis Manajemen di Universitas Padjajaran Bandung.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermansyah, I. (2017). *Analisis Balanced Scorecard Dengan Pendekatan Kuantitatif Sebagai Pengukuran Kinerja Dalam Menetapkan Pengembangan Corporate Performance Management*.
- Irawan, M. R. (2019). *Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Pada Hotel Elresas Lamongan*.
- Kharisi, I. (2015). *Pengukuran Kinerja PT. Samudera Indoraya Perkasa Dengan Metode Balance Scorecard*.
- Mahmud, G. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Dprd Kabupaten Jombang*.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Munawir, S. (2012). *Analisis Informasi Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.
- Nurasiah. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Manajerial Dan Disiplin Terhadap Kinerja*. *Studia Manajemen*.
- Putri, C. F. (2018). *Pengukuran Kinerja Terhadap Koperasi Serba Usaha (KSU) Um Malang Dengan Metode Balanced Scorecard*.
- Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: Gramedia.
- Santoso, B. A. (2018). *PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Campus Data Media)*.
- Sari, I. G. (2013). *Penilaian Kinerja PT. BPR Luhur Damai Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*.
- Siagian. (2013). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi aksara. Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumanto, L. S. (2018). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Studi Kasus Rumah Sakit St. Elisabeth Ganjuran*.
- Syarifatunnisa. (2019). *Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kinerja Pada Karyawan PT Ramayana Sentosa Lestari Palembang*.
- Tangkilisan. (2015). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia.
- Usman, H. (2013). *Manajemen: Teori, Praktik dan Riset Pendidikan – Ed.4* Jakarta: Bumi Aksara.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yenti, E. (2018). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balance Scorecard Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Batusangkar*.