

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yogi Hidayat

NPM : 19310129

Fakultas / jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Skripsi : Peran Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan  
Pada PT. Abadi Gunung Raja Banjarmasin

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 15 Desember 2023



Yogi Hidayat

19310129