

# STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA PADA PT. AIR MINUM BANDARMASIH (PERSERODA) BANJARMASIN

**Ramadhani, Dwi Wahyu Artiningsih, Defin Shahrial Putra**

<sup>1</sup>Manajemen, 62102, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kaliamantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM19310301

<sup>2</sup>Manajemen, 62102, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kaliamantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1119056501

<sup>3</sup>Manajemen, 62102, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kaliamantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1130128801

Email : [dhani.rama301@gmail.com](mailto:dhani.rama301@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui strategi dalam peningkatan kinerja karyawan melalui lingkungan dan motivasi yang di terapkan PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin, 2) untuk mengetahui strategi yang seharusnya diterapkan PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin dalam meningkatkan lingkungan dan motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Metode Kualitatif. Data Penelitian dikumpulkan melalui Wawancara, Dokumentasi dan Observasi, selanjutnya Analisis Deskriptif digunakan untuk menganalisis data yang terkumpul.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) strategi yang diterapkan PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin dilingkungan kerja sudah Menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan Kesehatan Kerja (SMK3) dan juga Sistem Manajemen Lingkungan Kerja sesuai Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor. 50 Tahun 2012, dan membangun komunikasi serta kordinasi yang baik antar karyawan maupun atasan. penerapan motivasi yang dilakukan PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin seperti , pemberian Reward, Punishment, promosi jabatan dan memberikan pelatihan. 2) strategi yang seharusnya diterapkan PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin menerapkan kebijakan lingkungan yang bertanggungjawab, program pelatuhan dan pengembangan, pengakuan dan penghargaan, komunikasi dan partisipasi, keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi, budaya kerja yang inklusif, pengembangan kepemimpinan, program reward dan intensif, dan evaluasi kerja yang teratur.

**Kata Kunci :** Kinerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja.

## ABSTRACT

*This study aims 1) to determine the strategy in improving employee performance through the environment and motivation applied by PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin, 2) to find out the strategy that PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin in improving the environment and work motivation to improve employee performance. This research was conducted using a qualitative method. Research data was collected through interviews, documentation and observation, then descriptive analysis was used to analyze the collected data.*

*The research results show that 1) the strategy applied by PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin in the work environment has implemented an Occupational Health Safety Management System (SMK3) and also a Work Environment Management System in accordance with Republic of Indonesia Government Regulation Number. 50 of 2012, and build good communication and coordination between employees and superiors. the application of motivation by PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin such as giving rewards, punishments, promotions and providing training. 2) the strategy that PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin implements responsible environmental policies, training and*

*development programs, recognition and appreciation, communication and participation, work and personal life balance, inclusive work culture, leadership development, reward and intensive programs, and regular work evaluations.*

**Keywords:** *Performance, Work Environment and Work Motivation*

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anshari, M. (2015). Analisis Motivasi Untuk Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan PDAM Bandarmasih Banjarmasin . Manajemen.
- Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian. Jakarta: Jakarta Rineka Cipta.
- Handoko , S. D., W, N. M., & Hartati, C. S. (2021). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja. Ema, 17-26.
- Hasibuan, H. M. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: CV. Bumi Aksara.
- Helmi, A. F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Ilmu Dan Riset Manajemen, 2-18.
- Kusumawati, R., Maarif, S. M., & Nurdiati, S. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Taman Buah Mekarsari. Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis, 59-70
- Martha, Y. D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Kabupaten Bantul. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Marwansyah. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Melayu S.P, H. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- Pranogyo, A. B., Hamidah, & Suyatno, T. (2021). Kinerja Karyawan. Bandung: CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Sedarmayanti. (2012). Manajemen dan Komponen Terkait lainnya. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Sinaga, S. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Karyawan Bagian Produksi Minyak Kelapa Sawit PT. Mitra Unggul Pusaka Segati Pelalawan Riau. Universitas Riau- Fispol- Ilmu Adminisrasi Bisnis.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, N. K., Sugianingrat, I. W., & Sri Laksemini, K. D. (2020). Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Nilacakra.
- Tannady. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Expert.
- Widodo, S. E. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Winardi. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia (3rd ed.). Jakarta: Erlangga.