

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
*CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH BANK BNI UNIVERSITAS  
LAMBUNG MANGKURAT (ULM)  
BANJARMASIN

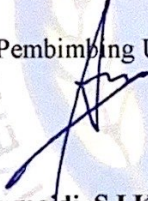
Nama : SARAH SASKIA FARADILLA


NPM : 18.11.0174

Disetujui Oleh Tim Pembimbing :

Pembimbing Utama

Co Pembimbing


  
M. Agus Humaidi, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 1118088901


  
Risa Dwi Ayuni, S.I.Kom., M.Si  
NIDN. 1122129001

Diketahui Oleh :

Dekan FISIP UNISKA

Ketua Program Studi

  
Dr. Hikmah Perdayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP  
NIK. 060610315

  
Risa Dwi Ayuni, S.I.Kom., M.Si  
NIK. 061609953

Tanggal Lulus (Yudisium) :

2022