

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarah Saskia Faradilla  
NPM : 1811074  
Tempat /Tanggal Lahir : Pelaihari, 09 Juli 1999  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK BNI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT (ULM) BANJARMASIN”.**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan yang saya peroleh (S.I.Kom) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Pasal 24 ayat 2 dan Pasal 70).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



**SARAH SASKIA FARADILLA**  
**NPM. 18110174**