

Sarmiah, NPM 18.12.0207. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.*

Latar belakang penelitian ini dilakukan, dikarenakan peran kepemimpinan Kepala Dinas dinilai cukup berpengaruh dalam Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Pemuda dan Olahraga Kabupaten Balangan.

Tujuan penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana epemimpinan Kepala Dinas dinilai cukup berpengaruh dalam Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tanah Bumbu.

Manfaat penelitian diharapkan berguna untuk mengembangkan konsep peran Kepemimpinan Kepala Dinas dinilai cukup berpengaruh dalam Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor KecamatanKusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif-korelational. Penelitian deskriptif-korelational artinya peneliti berusaha menggambarkan dan kemudian mencoba menghubungkan adanya kaitan antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat berguna untuk hal-hal sebagai berikut ini:

Hasil penelitian ini secara teoritis berguna untuk mengembangkan konsep kualitas pelayanan publik terhadap di Kantor Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.

Hasil penelitian ini secara praktis dapat dijadikan pedoman bagi peningkatan kualitas pelayanan publik di kantor Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.

Menambah khazanah keilmuan di bidang pelayanan publik di Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari

DAFTAR PUSTAKA

- Manullang, M. 2018. *Dasar-dasar Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Moenir 2005, Konsep Pelayanan Publik, terjemah oleh Ulbert Silalahi 2017 *Asas – Asas Pelayanan Publik* Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Sevilla, Consuelo G., Ochave, Jesus A., Punsalan, Twila G., Regala, Bella P., dan Uriarte, Gabriel G., 1984. *Pengantar Metode Penelitian*. Terjemahan oleh Alimuddin Tuwu. 2003. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Siagian, Sondang P. .2013. *Fungsi-fungsi Manajerial*, Jakarta, Bina Aksara.
- Silalahi, Ulbert. (oleh rahman 2017). *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung, Mandar Maju.
- Suganda, Dann. 2001. *Kepemimpinan di dalam Organisasi dan Manajemen*. Bandung. CV Sinar Baru.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung, Alfabeta.
- Terry, George R. 2000. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Zeithml. Berry dan Parasuraman, (Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana (2018) *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Bumi Aksara Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indeonesia :
1. Nomor 17 Tahun 2017, tentang Pedoman penilaian penyelenggaraan pelayanan publik
- Nomor 12 Tahun 2009, Tentang pedoman penilaian penyelenggaraan pelayanan publik pemerintah kabupaten / kota