

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selawati  
NPM : 19311256  
Tempat/Tanggal Lahir : Panggung, 01 Februari 2001  
Jurusan : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Strategi Mempertahankan Kualitas Produk Dalam  
Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Kedai Kimo-kimo  
Banjarbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 19 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



**Selawati**

**NPM 19.31.1256**