

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Fahriyadi
2. NPM : 19310867
3. Konsentrasi : Pemasaran
4. Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan Dina Banjarmasin

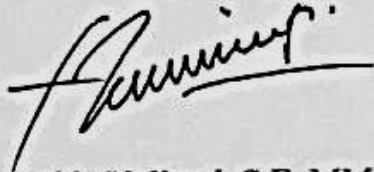
Banjarmasin, .....2023

(Fahriyadi)

NPM. 19310867

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



Hj. Farida Yulianti, S.E, MM  
NIK. 069 809 131

Pembimbing II/Penguji



Ervica Zamilah, S.E, MM  
NIK. 061 510 810

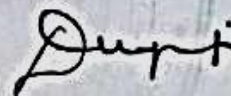
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi  
UNISKA Banjarmasin



Hj. Farida Yulianti, S.E, MM  
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi,



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M  
NIK. 061 702 981