

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FAHRIYADI

NPM : 19310867

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Konsentrasi : Pemasaran

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan Dina Banjarmasin" adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 07 Juli 2023

Yang Menyatakan,



FAHRIYADI
NPM.19310867