

APLIKASI PENGELOLAAN DATA SAMBUNGAN BARU PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN BALANGAN BERBASIS WEBSITE

Halimatusyakdiah¹⁾, Hasanuddin²⁾, Mahalisa Galih³⁾

¹⁾Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630923

²⁾Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1127018901

³⁾Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1124019001

E-mail : halimatusyakdiah555@gmail.com

ABSTRAK

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bergerak di bidang pengelolaan dan pelayanan air bersih yang sesuai dengan Standar Kesehatan untuk memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat di Kabupaten Balangan. Dalam proses pengelolaan data yang ada di Perusahaan baik dari alur registrasi sampai pemasangan terjadi beberapa kesulitan yang dialami baik itu oleh pegawai ataupun pelanggan baru dari segi administrasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan Waterfall dan Teori Teknik Pengumpulan Data yang berupa wawancara, observasi dan studi dokumen. Dengan melihat permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan data sambungan baru pada Perusahaan, maka dibuatlah “Aplikasi Pengelolaan Data Sambungan Baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Balangan Berbasis *Website*”. Hasil penelitian dari Aplikasi yang Berbasis *Website* ini untuk lebih mempermudah dan membantu dalam peningkatan pelayanan terhadap pelanggan PDAM, adapun aplikasi dapat dihubungkan menjadi berbasis *mobile* (*android*).

Kata Kunci : *Aplikasi; Pengelolaan Data; Sambungan Baru; PDAM Balangan*

ABSTRACT

The Regional Drinking Water Company (PDAM) Balangan Regency is a Regional Owned Enterprise (BUMD) engaged in the management and service of clean water in accordance with Health Standards to meet the clean water needs of the community in Balangan Regency. In the process of managing existing data in the Company, both from the registration flow to installation, there are several difficulties experienced by both employees and new customers in terms of administration. The method used in this study uses Waterfall and Theory of Data Collection Techniques in the form of interviews, observations and document studies. By looking at the problems faced in managing new connection data at the Company, a "New Connection Data Management Application at the Regional Water Supply Company (PDAM) Balangan Regency Based Website was created". The results of research from this Website-Based Application are to make it easier and help in improving service to PDAM customers, while the application can be connected to be mobile-based (android).

Keywords: *Application; Data Management; New Connection; PDAM Balangan*

REFRENSI

- Ainiyyah, G. R. (2022). Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang belum berubah status menjadi Perumda atau Perseroda. *NoLaj*, 201.
- Amarudin, & Silviana. (2018). Sistem Informasi Pemasangan Listrik Baru Berbasis Web Pada PT CHAPUTRA BUANA MADINI Bandar Jaya Lampung Tengah. *TEKNOKOMPAK*, 10-14.
- Anhar, S. (2010). *Panduan Menguasai PHP & MYSQL Secara Otodidak*. Jakarta Selatan: PT TransMedia.
- Enterprise, J. (2018). *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Fauziah Iubis STMIK Royal, R. (2017). Perancangan Antarmuka Aplikasi Berbasis Web Menggunakan User Centered Design Dalam Pembelajaran Keragaman Budaya. *Jurteks*, 1-6.
- Hariyanto, B. (2004). *Sistem Manajemen Basis Data*. Bandung: Informatika .
- MADCOMS. (2004). *Aplikasi Database & Crystal Report pada Visual Basic 6.0*. yogyakarta: ANDI;MEDIUM: MADCOMS.
- Magdalena, L., Martha, D., & Hidayat, R. (2018). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASANGAN SAMBUNGAN BARI DI PDAM TIRTA JATI KABUPATEN CIREBON BERBASIS VISUAL BASIC. *SIGMA-MU*, Vol 10 No 1.
- Muhamad, T., & Aghniya, I. R. (2019). Implementasi Metode Waterfall pada Program Simpn Pinjam Koperasi Subur jaya Mandiri Subang. *Interkom*, 14.
- Nurcholis, A. (2018). *Membangun Database Arsip Persuratan Menggunakan Pemrograman PHP dan MySQL*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Raharjo, B. (2011). *Pemrograman Web dengan PHP + Oracle*. Bandung: Informatika Bandung.
- Rosa A.S, & Shalahuddin, M. (2011). *Model Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Tersstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Modula.
- Rosa A.S., & M. Shalahuddin. (2011). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Modula.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Suteja, B. (2006). *Membuat Aplikasi Web Interaktif dengan ASP*. Bandung: Informatika Bandung.
- Wibowo K, T., & Hasana, U. (2022). Sistem Informasi Pengelolaan Pemasangan Sambungan Baru Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bangai Kepulauan. *Insearch*, 2775-4669.
- Wibowo, T., & Hasana, U. (2022). Sistem Informasi Pengelolaan Pemasangan sambungan Baru Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Babggai Kepulauan. *Insearch Informasi System Research Journal*, 2.