

KOMUNIKASI TERAPEUTIK ASUHAN PALIATIF NURSE
(STUDI FENOMENOLOGI PERAWAT ROHANIAWAN PADA PROSES
PENYEMBUHAN PENYAKIT STADIUM AKHIR DI RS ISLAM
MUHAMAMDIYAH PALANGKA RAYA)

Arizal ¹, Marhaeni Fajar Kurniawati ², Sanusi ³

Magister Ilmu Komunikasi, 70101 , Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM2009010037

Magister Ilmu Komunikasi, 70101 , Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1103097101

Magister Ilmu Komunikasi, 70101 , Pascasarjana, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN0019056202

Email : rizal0037@gmail.com

ABSTRAK

Arizal. 2009010037. **Komunikasi Terapeutik Asuhan Paliatif Nurse (Studi Fenomenologi Perawat Rohaniawan Pada Proses Penyembuhan Penyakit Stadium Akhir Di Rs Islam Muhamamdiyah Palangka Raya)**. Marhaeni dan Sanusi.

Latar belakang; Pasien dengan penyakit kronis tidak hanya mengalami berbagai masalah fisik tetapi juga mengalami gangguan psikososial dan spiritual yang mempengaruhi kualitas hidup pasien dan keluarganya. Dalam memenuhi kebutuhan nilai-nilai keperawatan spiritual pasien, perawat tentu memiliki keterbatasan dan hambatan. Untuk mengatasi hal tersebut harus ada kerja sama dengan petugas rohaniawan. Komunikasi merupakan suatu proses yang sangat khusus dan berarti dalam hubungan antar manusia. Sangat penting bagi perawat rohaniawan untuk memahami nilai-nilai komunikasi terapeutik dalam memberikan bimbingan rohani kepada pasien terutama pasien stadium akhir.

Tujuan Penelitian; untuk mengetahui bagaimana perawat rohaniawan memaknai dirinya dalam menangani pasien penyakit stadium akhir. Bagaimana perawat rohaniawan memaknai komunikasi terapeutik dalam menangani pasien penyakit stadium akhir dan bagaimana perawat rohaniawan mengkonstruksikan komunikasi dalam menangani pasien penyakit stadium akhir.

Metode Penelitian; ini menggunakan rancangan (design) penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dengan mendeskripsikan pengalaman yang dialami oleh perawat rohaniawan dalam membantu proses penyembuhan penyakit stadium akhir.

Yang ditemukan; Perawat rohaniawan dapat memaknai dirinya mampu dalam menjalankan profesi, memahami konsep diri serta mengukur kelemahan dirinya. Perawat rohaniawan juga mampu

menciptakan makna terapeutik antara dirinya dan pasien sehingga pasien dapat memiliki sifat sabar, ikhlas, memiliki harapan hidup, penuh rasa syukur, mendapatkan ketenangan, serta berpandangan positif terhadap keadaan. Perawat juga mampu mengaplikasikan fase-fase terapeutik sebagai konstruksi komunikasi terapeutik dalam proses penyembuhan pasien.

Kesimpulan dari penelitian ini; Proses keperawatan merupakan sebuah metode perencanaan dan pelaksanaan asuhan keperawatan yang dilakukan secara rasional dan sistematis yang bertujuan untuk menangani masalah kesehatan pasien. begitu halnya seorang Perawat rohaniawan memerlukan keterampilan khusus untuk melaksanakan komunikasi dalam proses perawatan spiritual pasien karena dalam pelaksanaan proses keperawatan untuk membantu petugas medis dalam untuk menggali sebuah informasi terutama pasien terutama pasien stadium akhir yang sangat memerlukan sentuhan spiritual.

Kata Kunci : komunikasi terapeutik, pasien paliatif, perawat ruhaniawan, Kesehatan spiritual

ABSTRACT

Arizal. 2009010037. *Therapeutic communication of palliative care nurses (A phenomenological study of spiritual nurses in the healing process of advanced stage diseases at the Islamic Muhammadiyah Hospital in Palangka Raya)*. Marhaeni and Sanusi.

Background: *Patients with chronic illnesses not only experience various physical problems but also experience psychosocial and spiritual disturbances that affect the quality of life of patients and their families. In meeting the needs of spiritual nursing values for patients, nurses certainly have limitations and obstacles. To overcome this, there must be cooperation with spiritual officers. Communication is a very special and meaningful process in human relationships. It is very important for spiritual nurses to understand the values of therapeutic communication in providing spiritual guidance to patients, especially advanced stage patients.*

Research Purpose: *The aim of this research is to understand how spiritual nurses perceive themselves in handling advanced stage patients at the Islamic Muhammadiyah Hospital in Palangka Raya, how they perceive therapeutic communication in handling advanced stage patients at the Islamic Muhammadiyah Hospital in Palangka Raya and how they construct communication in handling advanced stage patients at the Islamic Muhammadiyah Hospital in Palangka Raya.*

Research Methods: *This research uses a qualitative research design with a phenomenological approach by describing the experiences of spiritual nurses in helping the healing process of advanced stage diseases.*

Results Conclusion: *Spiritual nurses can perceive themselves as capable in carrying out their profession, understand the concept of self and measure their weaknesses. Spiritual nurses are also able to create therapeutic meaning between themselves and patients so that patients can have patience, submission, hope for life, gratitude, peace and a positive outlook on the situation. Nurses*

are also able to apply therapeutic phases as a therapeutic communication construction in the healing process of patients.

Conclusion: *The nursing process is a method of planning and implementing nursing care that is carried out rationally and systematically with the aim of addressing patient health problems. Similarly, spiritual nurses require special skills to communicate in the spiritual care process of patients because in the implementation of the nursing process, the communication skills of spiritual nurses are needed to help medical staff in gathering information, determining what patients want, especially spiritual health services for advanced stage patients who need spiritual touch.*

Keyword : *therapeutic communication, palliative patient, spiritual nurse, spiritual health*

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul, Nasir. Komunikasi Dalam Keperawatan Teori Dan Aplikasi. Salemba Medika, 2011.
- Afiyanti, Yati, And Imami Nur Rachmawati. Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Riset Keperawatan. Rajagrafindo Persada, 2015. B
- Agustinus, Bandur. Penelitian Kualitatif Studi Multi-Disiplin Keilmuan Dengan Nvivo 12 Plus | Perpustakaan Stkip Pgri Bangkalan. 1st Ed. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2019.
- Astuti, Ardi Putri. Strategi Budaya Karakter Caring Of Nursing. 1st Ed. In Media, 2014.
- Bungin, Burhan. Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma Dan Diskursus Teknologi Komunikasi Di Masyarakat. Vol. 8. Jakarta: Kencana, 2015.
- Creswell, John W. Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran. 4th Ed. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2021.
- Damaiyanti, Mukhripah. Komunikasi Dalam Terapeutik : Dalam Praktik Keperawatan. Refika Aditama, 2010.
- El-Kaysi, Ahmad Fathoni. Buku Pengobatan Dengan Doa-Zikir Dan Ruqyah. 1st Ed. Yogyakarta, 2012.
- Ghony, Muhammad Djunaidi. Metodologi Penelitian Kualitatif. Ar-Ruzz Media, 2016.
- Hasibuan,; Drs H. Malayu S. P. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, 2016.
- Junaedi, Fajar. Komunikasi Kesehatan. 1st Ed. Jakarta: Prenada Media, 2018.

Kriyantono, Rachmat. Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif Dan Kualitatif Edisi Kedua / Rachmat Kriyantono. 2nd Ed. Vol. 8. Jakarta: Kencana, 2020.

Manalu, Novita Verayanti. Asuhan Keperawatan Paliatif. Yayasan Kita Menulis, 2022.

Mochammad, Imron. Metode Penelitian Bidang Kesehatan. 2nd Ed. Jakarta: Sangung Seto, 2014.

Morissan, Morissan. Teori Komunikasi Individu Hingga Masa. 3rd Ed. Jakarta: Prenada Media, 2015.

Muhammad, Pribadi Zen. Panduan Komunikasi Efektif Untuk Bekal Keperawatan Profesional. Cet. 1. Yogyakarta: Demedia, 2013.

Nina, Siti Salmaniah Siregar. Komunikasi Terapeutik Bernuansa Islami. Jakarta: Scopindo Media Pustaka, 2021.

Oberlander, Anja. *Open Access And The Library. Multidisciplinary Digital Publishing Institute*, 2019.

Priyanto, Agus. Komunikasi Dan Konseling : Aplikasi Dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat Dan Bidan. 1st Ed. Jakarta: Salemba Medika, 2012.

Rasjidi, Imam. Perawatan Paliatif Suportif & Bebas Nyeri Pada Kanker. Cet. 1. Jakarta: Sangung Seto, 2010.

Ruben, Brent D. Komunikasi Dan Perilaku Manusia. 5th Ed. Rajawali Pers, 2014.

Ruslan, Ahmadi. Metodologi Penelitian Kualitatif. 3rd Ed. Vol. 3. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.

Sahputra, Dika. Bimbingan Rohani Islam. 1st Ed. Uin Sumatera Utara, 2020.

Saputra, Lyndon. Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia. 1st Ed. Jakarta: Binarupa Aksara, 2013.

Sheldon, Lisa Kennedy. Communication For Nurses: Talking With Patients. Jakarta: Erlangga, 2009.

Stuart, Gail Wiscarz. Pocket Guide To Psychiatric Nursing. Vol. 3. Inggris: St. Louis : Mosby, 1998.

Susilo, Rahardjo, And Gudnanto Gudnanto. Pemahaman Individu Teknik Nontes. 2nd Ed. Jakarta: Kencana, 2016.

Sutrisno, Edy. Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana Prenada Media Group, 2015.

Ward, Suzanne M., Robert S. Freeman, And Judith M. Nixon. *Academic E-Books: Publishers, Librarians, And Users*. Purdue University Press, 2015.

Waryana, Waryana. Dasar-Dasar Ilmu Komunikasi Gizi Bidang Gizi, Keperawatan, Kebidanan Dan Kesehatan Lainnya (Buku Ajar). Yogyakarta: Fitramaya, 2013.

West, Richard, And Lynn H. Turner. Pengantar Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi. 1st Ed. Vol. 1. Jakarta: Salemba Humanika, 2018.

Wilujeng, Catur Saptaning, And Tatag Handaka. Komunikasi Kesehatan: Sebuah Pengantar. 1st Ed. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2017.

Yadin, Burhanuddin. Komunikasi Terapeutik: Membangun Semangat Hidup Pasien. 1st Ed. Vol. 1. Bandung: Smart Media Publishing, 2019.

Jurnal

Abdullah. “Kolaborasi Perawat-Rohaniawan Dalam Penerapan Spiritual Dirumah Sakit.” Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal Of Nursing) 8, No. 1 (2022): 67–80. <https://doi.org/10.33023/jikep.v8i1.863>.

Anandarajah, Gowri, Janet Roseman, Leela G. Mennillo, And Brendan Kelley. “Spirituality In Primary Palliative Care And Beyond: A 20-Year Longitudinal Qualitative Study Of Interacting Factors Impacting Physicians’ Spiritual Care Provision Over Time.” Journal Of Pain And Symptom Management 62, No. 6 (December 2021): 1216–28. <https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2021.05.013>.

Ardana, I. Cenik, Elizabeth Sugiarto D, And Yuniarwati Yuniarwati. “Keterkaitan Kesehatan Spiritual (Spiritual Well-Being) Dan Orientasi Keputusan Etis (Ethical Orientation Of Decision Making) (Studi Empiris Terhadap Para Pembuat Keputusan Di Indonesia Tahun 2016).” Jurnal Akuntansi 21, No. 1 (2017): 95–113. <https://doi.org/10.24912/ja.v21i1.136>.

Astuti, Dyah Rahmi. “Motif Perawat Sebagai Profesi Dan Pelaku Komunikasi Terapeutik.” Communicatus: Jurnal Ilmu Komunikasi 3, No. 2 (2019): 189–210. <https://doi.org/10.15575/cjik.v3i2.5764>.

Barokah, Khoiriah. “Manfaat Berpikir Positif Terhadap Pengembangan Kinerja Otak.” Spiritual Healing: Jurnal Tasawuf Dan Psikoterapi 2, No. 1 (2021): 67–75. <https://doi.org/10.19109/sh.v1i2.8291>.

Baumgardner, Michael L., And Ann M. Mayo. “*The Lived Experience Of Spiritual Well-Being Amongst Family Caregivers Of Persons With Dementia On Palliative Care.*” Geriatric Nursing 42, No. 1 (January 2021): 65–71. <https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2020.11.005>.

Benton, Kathleen, Kotwoallama Reine Zerbo, Megan Decker, And Brian Buck. “*Development And Evaluation Of An Outpatient Palliative Care Clinic.*” Journal Of Hospice & Palliative Nursing 21, No. 2 (April 2019): 160–66. <https://doi.org/10.1097/njh.0000000000000544>.

Cahyadi, Dani Arif. “Kemampuan Literasi Informasi Peneliti Dalam Penulisan Karya Ilmiah Di Loka Litbangkes Pangandaran.” *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan* 6, No. 2 (December 31, 2018): 139–50. <https://doi.org/10.24198/jkip.v6i2.17774>.

Chew, Brendan Wk, Lay Hwa Tiew, And Debra K Creedy. “*Acute Care Nurses’ Perceptions Of Spirituality And Spiritual Care: An Exploratory Study In Singapore.*” *Journal Of Clinical Nursing* 25, No. 17–18 (2016): 2520–27. <https://doi.org/10.1111/jocn.13290>.

Ernadewita, Ernadewita, Rosdialena Rosdialena, And Yummi Deswita. “Sabar Sebagai Terapi Kesehatan Mental.” *Jurnal Kajian Dan Pengembangan Umat* 2, No. 2 (2019). <https://doi.org/10.31869/jkpu.v2i1.1914>.

Komariah, Maria, Dessy Adriani, Desy Indrayani, And Nina Gartika. “Kebutuhan Spiritual Pada Pasien Dengan Kanker Stadium Akhir.” *Jurnal Keperawatan Silampari* 4, No. 1 (August 13, 2020): 1–10. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i1.1221>.

Liberman, Tara, Andrzej Kozikowski, Maria Carney, Myriam Kline, Abraham Axelrud, Alexandra Ofer, Michelle Rossetti, And Renee Pekmezaris. “*Knowledge, Attitudes, And Interactions With Chaplains And Nursing Staff Outcomes: A Survey Study.*” *Journal Of Religion And Health* 59, No. 5 (October 1, 2020): 2308–22. <https://doi.org/10.1007/s10943-020-01037-0>.

Naftali, Ananda Ruth, Yulius Yusak Ranimpi, And M. Aziz Anwar. “Kesehatan Spiritual Dan Kesiapan Lansia Dalam Menghadapi Kematian.” *Buletin Psikologi* 25, No. 2 (2017): 124. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.28992>.

Noviar, Tri Nur Aini, And Maman Chatamallah. “Komunikasi Terapeutik Keluarga Muslim Di Bandung: Analisis Fungsi Narasi Dan Keteladanan.” *Jurnal Komunikasi Islam* 11, No. 1 (2021): 25.

Nurhalimah, N., And Agus Aditoni. “Urgensi Quantum Ikhlas Untuk Kesehatan Mental Di Masa Pandemi Covid-19.” *Islamic Counseling: Jurnal Bimbingan Dan Konseling Islam* 5, No. 2 (November 7, 2021): 205–22. <https://doi.org/10.29240/jbk.v5i2.3243>.

Pentaris, Panagiotis. “*Palliative Professionals’ Views On The Importance Of Religion, Belief, And Spiritual Identities Toward The End Of Life.*” *International Journal Of Environmental Research And Public Health* 19, No. 10 (2022). <https://doi.org/10.3390/ijerph19106031>.

Rahmadiana, Metta. “Komunikasi Kesehatan : Sebuah Tinjauan*.” *Jurnal Psikogenesis* 1, No. 1 (2012): 88–94. <https://doi.org/10.24854/jps.v1i1.38>.

Rantung, Jeanny. “Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Paliatif Pada Pasien Dengan Penyakit Terminal Di Ruang Icu Rumah Sakit Advent Bandung.” *Jurnal Skolastik Keperawatan* 4, No. 2 (2018): 78–103. <https://doi.org/10.35974/jsk.v4i2.718>.

Samsidar, Samsidar. "Doa Sebagai Metode Pengobatan Psikoterapi Islam." *Al-Din: Jurnal Dakwah Dan Sosial Keagamaan* 6, No. 2 (December 31, 2020). <https://doi.org/10.35673/Ajdsk.V6i2.1132>.

Santoso, May Dwi Yuri. "Studi Fenomenologi Pengalaman Perawat Dalam Merawat Pasien Suspect Covid-19." *Jurnal Ilmu Keperawatan Medikal Bedah* 4, No. 1 (2021): 54–68. <https://doi.org/10.32584/Jikmb.V4i1.617>.

Sasmito, Priyo, Majadanlipah Majadanlipah, Raihan Raihan, And Ernawati Ernawati. "Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien." *Jurnal Kesehatan* 11, No. 2 (2018): 58–64. <https://doi.org/10.32763/Juke.V11i2.87>.

Settle, Quisto. "*Introducing Communication Theory: Analysis And Application.*" *Journal Of Applied Communications* 102, No. 3 (November 5, 2018). <https://doi.org/10.4148/1051-0834.1223>.

Yodang, Yodang, And Nuridah Nuridah. "Instrumen Pengkajian Spiritual Care Pasien Dalam Pelayanan Paliatif: Literature Review." *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan* 5, No. 3 (October 20, 2020): 539–49. <https://doi.org/10.22216/Jen.V5i3.4977>.

Yoon, Seok Joon, Sang-Yeon Suh, Sun Hyun Kim, Jeanno Park, Yu Jung Kim, Beodeul Kang, Youngmin Park, Et Al. "*Spiritual Well-Being Among Palliative Care Patients With Different Religious Affiliations: A Multicenter Korean Study.*" *Journal Of Pain And Symptom Management* 56, No. 6 (December 2018): 893–901. <https://doi.org/10.1016/J.Jpainsymman.2018.09.001>.

Zumstein-Shaha, Maya, Betty Ferrell, And Denice Economou. "*Nurses' Response To Spiritual Needs Of Cancer Patients.*" *European Journal Of Oncology Nursing* 48 (October 1, 2020): 101792. <https://doi.org/10.1016/J.Ejon.2020.101792>.

Website

Media Penggerak. "Analisis Diri," 2019. <http://radasalatiga.pmi.web.id/2019/12/analisis-diri.html>.

Budi, Pragio. "Pelayanan Rohani Bagi Pasien Di Rumah Sakit." *Pendampingan Rumah Sakit*, 2023. <https://www.ligarmandiriconsulting.com/artikel/pelayanan-rohani-bagi-pasien-di-rumah-sakit>.

Kemendikbud. "Pm2021: Pengertian Pengembangan Diri." *Spada Indonesia*, 2021. <https://lmsspada.kemdikbud.go.id/mod/page/view.php?id=92388>.

Kompasiana.Com. “Konsep Kebutuhan Dasar Manusia.” Kompasiana, December 8, 2014. <https://www.kompasiana.com/www.sarwan.com/54f927efa33311d33b8b4e02/konsep-kebutuhan-dasar-manusia>.

Rs Pku, Muhammadiyah. “Pelayanan Secara Hhc Yaitu Dengan Sentuhan Kesehatan Dan Spritual.” [Rsipalangkaraya.Co.Id](https://rsipalangkaraya.co.id) (Blog), June 18, 2022. <https://rsipalangkaraya.co.id/pelayanan-secara-hhc-yaitu-dengan-sentuhan-kesehatan-dan-spiritual/>.

Universitas Muhammadiyah Jakarta. “Seminar Nasional Keperawatan: Palliative Care In Cancer,” July 23, 2022. <https://umj.ac.id/berita-universitas/2022/07/seminar-nasional-keperawatan-palliative-care-in-cancer/>.

Thabroni, Gamal. “Sosiokultural Sebagai Teori & Pendekatan.” [Serupa.Id](https://serupa.id) (Blog), August 13, 2022. <https://serupa.id/sosiokultural-sebagai-teori-pendekatan-ross-sumner-vygotsky/>.

Tesis

Badrussalam, Uus. Pelaksanaan Bimbingan Perawat Rohani Islam (Warois) Untuk Memenuhi Kebutuhan Spiritual Pasien: Penelitian Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung Jl.Rumah Sakit No.22 Ujung Berung Kota Bandung. Bandung: Perpustakaan Uin Sunan Gunung Jati, 2016.

Hafifah, Nur. “Komunikasi Terapeutik Islami Dalam Pelayanan Kesehatan Pasien Di Rumah Sakit Al Huda Genteng Banyuwangi.” Masters, Institut Agama Islam Negeri Jember, 2019. <http://digilib.uinkhas.ac.id/1318/>.

Halajur, Untung. “Peran Komunikasi Preventif Pemerintah Dan Komponen Bangsa Lain Melalui Penerapan Adaptasi Kebiasaan Baru Pada Remaja Dalam Upaya Percepatan Penanganan Covid 19 (Studi Kualitatif Pada Mahasiswa Di Palangka Raya),” 2021, 65.