

EFEKTIVITAS LAYANAN DAFTAR DI RUMAH DOKUMEN TERBIT BERBASIS DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BARITO KUALA

Windri Lestari¹, Sitna Hajar Malawat², Fika Fibriyanita³

¹ Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari NIM19120328

² Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, NIDN1113059101

³ Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, NIDN1121028803

E-mail: windrilestari0206@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini memiliki tujuan untuk memberikan pemahaman dan pengetahuan mengenai tingkat efektivitas sebuah layanan yang berbasis digital melalui aplikasi berbasis website taruma dokbit yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala, juga agar semua dapat menerima pengetahuan baru tentang faktor yang mempengaruhi dalam efektivitas layanan taruma dokbit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala. Peneliti menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif yang di dalamnya terdapat penggunaan tipe deskriptif kualitatif. Lokasi yang diambil untuk melakukan penelitian berada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala. Data yang digunakan ada dua yaitu data primer dan juga data sekunder, dengan teknik pengumpulan data yang diterapkan oleh peneliti adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data, yang diterapkan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwasanya Efektivitas Layanan Daftar di rumah Dokumen Terbit dengan Berbasis Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala sudah efektif dilihat dari indikator menurut Sondang P Siagian. Terdapat 6 indikator berjalan dengan baik yaitu kejelasan tujuan, strategi, proses analisis, penyusunan program, sarana prasarana, dan pengawasan. Hanya saja perencanaan belum matang dan pelaksanaan belum maksimal. Dengan faktor yang mempengaruhi yaitu SDM, dana, sarana prasarana, Mutu Pelayanan, Waktu yang ditentukan dan Tata cara yang di tempuh.

Melihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan, di harapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala pemberi layanan memaksimalkan pelaksanaan berbasis digital taruma dokbit, dan tersedianya Sumber Daya Manusia atau teknisi yang berkompeten di bidang Ilmu Teknologi.

Kata Kunci: Efektivitas, Layanan Digital, Pelayanan Publik

Daftar Pustaka

Buku

- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik edisi tiga*. Yogyakarta: Unit penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahyudin, d. (2021). *Teori Organisasi*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Prof. Dr. H. Eddy Sutrisno, M. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta.

Undang-Undang

- Undang-Undang Republik Indonesia.2009 *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*
- Undang-Undang Republik Indonesia.2014. *Undang-Undang No 23 Tahun 2014*
- Undang-Undang Republik Indonesia.2013 *Undang-Undang no. 24 tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan*.
- Peraturan Pemerintah.2020. *Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembebasan Sosial Berskala Besar*
- Intruksi Presiden Republik Indonesia. 2003 *Tentang kebijakan dan strategi nasional*
- Intruksi Dalam Negeri.2021. *Nomor 3 tahun 2021 Tentang Pembatasan Pembatasan Kegiatan Masyarakat*
- Permendagri *Nomor 7 tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*.
- Peraturan Pemerintah Daerah 2008. *Nomor 19 Pasal 349 Ayat 3 Tentang Pemerintahan Daerah Kabupaten Barito Kuala*.

Jurnal

- A, A. R., & Firdausi, F. (2019). Efektivitas Pelayanan Publik Di Bidang Kependudukan Berbasis Elektronik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* , 201-202.
- Ismail, A., & Frinaldi, A. (2022). Efektivitas Website inhinnanmolek Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Oleh Dinas Kabupaten Indragiri Hilir Riau. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 7-8.
- Kharisma, D., & Yuningsih, T. (2017). Efektifitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata(TIDUP) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang . *Jurnal Administrasi Publik*, 4-6.
- Ramayanti, F. D., Yuliani, F., & Ardianto. (2022). Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuantan Singingi dalam Memberikan Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Niara*, 235-251.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program Layanan SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 204-209.
- Suprison. (2016). Efektivitas Pelayanan Pemerintah Terhadap Masyarakat Di Kecamatan Rimba Melintang Kabupaten Rokan Hilir. *Jom FISIP*, 4-5.
- Wardah, S. H. (2022). Evektivitas Sibisa Online Dalam Rangka Optimalisasi Pelayanan Berbasis Digital Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Sosial Politik*, 1-4.
- waruwu. (2016). efektivitas Pelayanan Publik. *jurnal Fisip Medan Area*, 1-4.

Skripsi

Aminah. (2021). Inovasi Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Dengan Aplikasi Taruma DOKBIT di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Kuala. 46-47.

Budiani, N. W. (2007). Eefektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "Eka Taruna Bhakti" Desa Sumatera Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ilmu ekonomi*, 53.

Domas, Y. O. (2022). Efektivitas Pelayanan Berbasis Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Utara. *Skripsi*, 12-14.

Yoga, A. S. (2019). Efektivitas Layanan E-Samsat Riau Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan bermotor Di Provinsi Raiiau (Tudi Kasus UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga BAPEDA Provinsi Riau). *Skripsi*, 19-20.

Website

www.disdukcapil.baritokuala.go.id diakses tanggal 10 April 20023