

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)  
karyawan pada PT Marina Bara Lestari**

**Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)  
Fakultas Sosial dan Politik  
Muhammad Arsyad Al Banjari  
Banjarmasin**

Abstrak: Adapun tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui dan juga menganalisa pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT Marina Bara Lestari. Penelitian ini menggunakan metode analisa data kuantitatif, Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian yang bersifat eksplanasi ilmu dapat digolongkan pada jenis penelitian kausalitas yaitu penelitian yang ingin mencari penjelasan dalam bentuk hubungan sebab akibat (*cause- effect*) antar beberapa konsep atau beberapa variable atau beberapa strategi yang dikembangkan dalam manajemen dan diarahkan untuk menggambarkan adanya sebab akibat antara beberapa situasi yang digambarkan dalam variable, dan atas dasar itu ditariklah sebuah kesimpulan. Hasil penelitian diperoleh Kepuasan Kerja didapatkan nilai sig. 0.000 lebih kecil dari 0,05, yang artinya secara parsial variabel Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Organizational Citizenship Behavior (OCB). Dapat dikatakan bahwa pengaruh Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT Marina Bara Lestari. Sehingga apabila semakin tinggi Kepuasan Kerja maka Organizational Citizenship Behavior (OCB) akan semakin baik. Artinya semakin baik dan semakin tinggi Kepuasan Kerja yang diberikan maka semakin tinggi pula Organizational Citizenship Behavior (OCB). Kepuasan tercipta karena orang tua merasakan terjadinya kesesuaian antara harapan atau keinginan yang diharapkan sebelum menggunakan jasa pendidikan dengan kenyataan yang dirasakan setelah menggunakan jasa pendidikan, dalam hal ini PT Marina Bara Lestari memiliki interior, dan eksterior yang nyaman, pelayanan yang ramah, sopan, berpenampilan rapi, fasilitas ruangan yang nyaman

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif Partono Prasetio, 2017, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon
- Arum Darmawati, 2019, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior
- Batool. (2013). Developing Organizational Commitment and Organizational Justice to Amplify Organizational Citizenship Behavior in Banking Sector. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences* 2013, Vol.7(3), 646- 655
- Borman, W. C., & motowidlo, S. J. (1993). Expanding the Criterion Domain to Include Elements of Contextual Performance.
- Bowling, (2010). Effects of Job Satisfaction and Conscientiousness on Extra-Role Behaviors. *J Bus Psychol*, 25:119-130.
- Cohen, A. (1993). Organization Commitment and Turnover: A Meta-Analysis. *Academy of management journal*, 36 (5), 1140 – 1157
- Dala, R. S. (2005). A Meta-analysis of the Relationship Between Organizational Citizenship Behavior and Counterproductive Work Behavior. *Journal of Applied Psychology*, 90, 1241-1255.
- Darmawati. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi Pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Fakultas Manajemen Fise Uny.
- Doli Maulana Gama Samudera Lubis, 2020, Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan RS Pertamina Pangkalan Brandan
- Farh, J., P. M. Podsakoff and D. W. Organ. (1990). Accounting for Organizational Citizenship Behavior: Leader Fairness and Task Scope Versus Satisfaction. *Journal of Management* 16, 705-722.
- Ghosh, Reio & Haynes (2012). Mentoring and Organizational Citizenship Behavior: Estimating the Mediating Effect of Organizatio-Based Self-Esteem and Affective Commitment. *Human Development Quaterly*, vol. 23, no. 1, Spring 2012. Wiley Priodals, Inc.
- Ghosh, Reio & Haynes. (2012). Mentoring and Organizational Citizenship Behavior: Estimating the Mediating Effects of Organization-Based Self-Esteem and Affective Commitment. *Human Resource Development Quaterly*, vol. 23, no. 1.

- Gregory Murphy, James Athanasou, Neville King. (2002). Job satisfaction and organizational citizenship behaviour: A study of Australian human-service professionals. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 17 Iss: 4, pp.287 – 297.
- Khasbulloh Huda, 2018, Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt Citayasa Perdana)
- LePine, J. A., Erez, A., & Johnson, D. E. (2002). The Nature and Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review and Meta Analysis. *Journal Applied of Psychology*, 87, 52-65.
- Lin, Hung and Chiu. (2008). Being Good Citizens: Understanding a Mediating Mechanism of Organizational Commitment and Social Network Ties. *Journal of Business Ethics*, 81:561-578.
- MacKenzie, S. B., P. M. Posdakoff , & M. Ahearne. (1998). Some Possible Antecedents and Consequences of Inrole and Extra-Role Salesperson Performance. *Journal of Marketing* 62(1), 87-98.
- Moorman, R. H. (1991). Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors: Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship. *Journal of Applied Psychology* 76(6), 845-855.
- Muhadi. (2007). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Administrasi Univeristas Diponegoro). Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Netermeyer, R. G., J. S. Boles, D. O. McKee and R. McMurrian. (1997). An Investigating Into The Antecedents of Organizational Citizenship Behaviors in a Personal Selling Context. *Journal of Marketing* 61(1), 85-98.
- Yuliana M. Sengkey, 2018, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara