

# **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.KCP PANGERAN ANTASARI BANJARMASIN (DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH)**

**Sri Marwah Madani <sup>1</sup>, S. Purnamasari <sup>2</sup>, Zakiyah <sup>3</sup>**

Studi Islam, 61201, Ekonomi Syariah, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIM2105020071

Studi Islam, 61201, Ekonomi Syariah, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIDN1117068002

Studi Islam, 61201, Ekonomi Syariah, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari  
Banjarmasin, NIDN1124028306

Email : [srimarwahmadani29@gmail.com](mailto:srimarwahmadani29@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi Sumber daya manusia berperan sebagai penggerak utama dalam menjalankan fungsi dan mewujudkan tujuan yang hendak dicapai. Sumber daya manusia dengan kinerja yang baik dan berkualitas diharapkan dapat mendorong pencapaian keunggulan kompetitif dari organisasi dan diperlukannya tuntutan kinerja serta peningkatan kinerja dari tiap individu demi mencapai tujuan tersebut. Karyawan pada Bank memiliki beban kerja berbeda-beda tergantung dengan bidang dan divisinya.. Faktor yang diduga mempengaruhi kinerja tersebut, seperti latar belakang pendidikan, beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja. Permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini yaitu apakah latar belakang pendidikan, beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Pangeran Antasari Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan dianalisis menggunakan model regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial latar belakang pendidikan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan latar belakang pendidikan, beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Diharapkan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Pangeran Antasari Banjarmasin agar dapat lebih memperhatikan dalam memberi motivasi terhadap setiap karyawannya.

**Kata Kunci :** Latar Belakang Pendidikan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

---

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by human resources as the main driving force in carrying out functions and realizing the goals to be achieved. Human resources with good performance and quality are expected to encourage the achievement of competitive advantage of the organization and the need for performance demands and performance improvement from each individual in order to achieve these goals. Employees at the Bank have different workloads depending on their fields and divisions. Factors that are thought to affect performance, such as educational background, workload, work environment and work motivation. The problem to be investigated in this study is whether educational background, workload, work environment and work motivation partially and simultaneously affect performance. This study aims to determine the effect of educational background, workload, work environment and work motivation on the performance of employees of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Pangeran Antasari Banjarmasin. This study aims to determine the effect of educational background, workload, work environment and work motivation on the performance of employees of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Pangeran Antasari Banjarmasin. This study uses a quantitative approach and is analyzed using multiple linear regression models. The results showed that partially educational background, workload and work environment affect employee performance while work motivation has no effect on employee performance. Simultaneously educational background, workload, work environment and work motivation on employee performance. It is expected that PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Pangeran Antasari Banjarmasin in order to pay more attention in motivating each employee.*

**Keywords:** Educational Background, Workload, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Ambar, Teguh, and Rosidah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Arifin, Hatta. "Penerapan Metode Analisis Beban Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Di Bagian Case Assy Up Di PT. Yamaha Indonesia." *Teknoin* 26, no. 2 (2020): 83–95.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- . *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2013.
- Budiasa, I Komang. *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: Pena Persada, 2021.
- Bukit, Benjamin, Tasman Malusa, and Abdul Rahmat. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.
- Busro, M. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press, 2012.
- Flippo, Edwin B. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Raja Grafindo, 2005.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Edisi 7S*. Semarang: UNDIP, 2013.
- Gitosudarmo, I., and Basri. *Manajemen Keuangan Edisi Keempat*. Yogyakarta: BPFE, 2012.
- Haryono. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Jakarta: PT. Gramedia, 2004.
- Hasibuan. *Organisasi Dan Motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2002.
- Hasibuan, Melayu, S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010.
- Herlambang, Dimas Aditya. *Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Pada Minat Beli Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Maskapai Sriwijaya Air Takaran)*. Universitas Diponegoro: Skripsi: Manajemen, 2013.
- Husnan, Suad, and Heidjrachman Ranupandojo. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE UGM, 2016.
- Koesomowidjojo, S. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Bandung: Citapustaka Media Perintis, 2017.
- Mangkunegara, A. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Moehersono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.
- . *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014.
- Munandar, Sunyoto. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: UI Peres, 2010.
- Nitisemito, Alex S. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2010.
- Priansa, Donni Juni, and Damayanti Fenny. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Alfabeta, 2015.
- Robbins, Stephen P. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga, 2010.
- Saebani, Beni Ahmad. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia, 2008.

- Rambe, Alesca Ferronyca. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Aceh Syariah Cabang Subulussalam*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2022.
- Rivai, and Basri. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. 2005th ed. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, n.d.
- Samana, Marini. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Bank Aceh Syariah*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2022.
- Sedarmayanti. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju, 2011.
- Siagian, Sondang P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Sikula, A. E. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rosda Karya, 2016.
- Siregar, Sofyan. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016.
- Sudiharto. *Hubungan Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2001.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- . *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- . *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suliyanto. *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi SPSS*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2011.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Tirtarahardja. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2015.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Depdiknas, 2003.

**Jurnal:**

- Hidayah, Bagja, M. Kholil Nawawi, and Syariah Gustiawati. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Bogor Pomad." *El-Mal Jurnal Kajian Ekonomi Manajemen & Bisnis Islam* 5, no. 1 (2022): 96–114.
- Irawati, Rusda, and Dini Arimbi Carollina. "Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia." *Jurnal Inovasi dan Bisnis* 5, no. 1 (2017): 53–58.
- Jalil, Abdul. "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu." *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Islam* 1, no. 2 (2019): 118–134.
- Kharié, Andini Ramanti, Greis M. Sendow, and Lucky O.H Dotulong. "Pengaruh Analisis Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ternate." *Jurnal EMBA* 7, no. 1 (2019): 141–150.
- Muzerika, Dian, Nevi Hasnita, and Evy Iskandar. "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP. Jantho." *Global Journal of Islamic Banking and Finance* 1, no. 2 (2018): 115–130.
- Prakoso, Rayka Dantyo, Endang Siti Astuti, and Ika Ruhana. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 14, no. 2 (2014): 1–10.
- Purnamasari, Sinta. "Korelasi Kepuasan Nasabah Dengan Minat Menjadi Nasabah Pada Lembaga Keuangan Syari'ah" 12, no. 21 (2014): 73–91.
- Purnamasari, Sinta. "Tinjauan Hukum Ekonomi Syari'ah Terhadap Sistem Jaminan Sosial Tenaga Kerja Bagi Pekerja Di Pt Fortuna Marina Sejahtera Palembang" 6, no. 1 (2020): 64–73.
- Sakilah. "Belajar Dalam Perspektif Islam." *Menara* 12, no. 2 (2013): 156–164.