

**PENGARUH RESILIENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KAPUAS**

**Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Fakultas Sosial dan Politik
Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin**

Abstrak: Adapun tujuan pada penelitian untuk mengetahui dan juga menganalisa pengaruh Resiliensi terhadap Kinerja Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas. Penelitian ini menggunakan metode analisa data kuantitatif, Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian yang bersifat eksplanasi ilmu dapat digolongkan pada jenis penelitian kausalitas yaitu penelitian yang ingin mencari penjelasan dalam bentuk hubungan sebab akibat (*cause- effect*) antar beberapa konsep atau beberapa variable atau beberapa strategi yang dikembangkan dalam manajemen dan diarahkan untuk menggambarkan adanya sebab akibat antara beberapa situasi yang digambarkan dalam variable, dan atas dasar itu ditariklah sebuah kesimpulan. Hasil penelitian diperoleh Resiliensi didapatkan nilai sig. 0.000 lebih kecil dari 0,05, yang artinya variabel Resiliensi berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Pegawai. Artinya semakin baik Resiliensi yang diberikan maka semakin tinggi pula Kinerja Pegawai. Kemudian Nilai R dengan nilai sebesar 0,851 atau 85,1% adalah koefisien korelasi yang menunjukkan tingkat hubungan sangat kuat antara variabel X terhadap variable Y. Artinya model penelitian mampu menjelaskan dari perubahan Kinerja Pegawai pegawai sebesar 85,1%. Sedangkan sisanya (92%-85,1% = 14,9%) dijelaskan oleh faktor lain. Pegawai yang memiliki modal psikologis khususnya resiliensi akan mampu menikmati dan mengambil pelajaran dari masalah-masalah atau kejadian kurang menyenangkan yang pernah dialami. Dengan demikian pegawai yang mengambil pelajaran dari kejadian yang kurang menyenangkan tersebut akan memunculkan perilaku kinerja pegawai. Semakin tinggi tingka resiliensi pegawai maka semakin tinggi tingkat perilaku kinerja pegawai

Kata Kunci: Resiliensi, Kinerja

Abstract: The purpose of this research is to find out and also to analyze the effect of resilience on performance in the Investment Service and One-Stop Integrated Services in Kapuas Regency. This research uses quantitative data analysis methods. This type of research is included in the type of research that is explanatory in nature. developed in management and directed to describe the existence of causation between several situations described in the variable, and on that basis a conclusion is drawn. The research results obtained Resilience obtained sig. 0.000 is less than 0.05, which means that the variable Resilience has a significant effect on the dependent variable Employee Performance. This means that the better the resilience provided, the higher the employee performance. Then the R value with a value of 0.851 or 85.1% is the correlation coefficient which indicates a very strong relationship between variable X and variable Y. This means that the research model is able to explain the change in employee performance by 85.1%. While the rest (92% -85.1% = 14.9%) is explained by other factors. Employees who have psychological capital, especially resilience, will be able to enjoy and take lessons from problems or unpleasant events they have experienced. Thus employees who take lessons from these unpleasant events will bring up employee performance behavior. The higher the level of employee resilience, the higher the level of employee performance behavior

Keywords: Resilience, Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Chaudhary, R., Rangnekar, S., & Barua, M.K. (2014). Organizational Climate, Climate Strength and Work engagement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 133, 291-303.
- Dalal, R.S., Brummel, B.J., Baysinger, M., & LeBreton, J.M. (2012). The relative importance of employee engagement, other job attitudes, and trait affect as predictors of job performance. *Journal of Applied Social Psychology*, 42(1), E295-E325. doi:10.1111/j.1559-1816.2012.01017.
- Ekowati, T. (2010). Persaingan Industri Bank Umum Swasta di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purworejo*. 2, 16-42.
- Husni, F. (2008). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bogor) (Tesis). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Macey, W.H., Schneider, B., Barbera, K.M & Young, S.A. (2009). *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. USA: John Wiley & Sons.
- Mcewen, K. (2011). *Building Resilience at Work*. Australia: Australian Academic Press.
- Memon, M.A., Salleh, R., & Baharom, M.N.R. (2016). The link between training satisfaction, work engagement and turnover intention. *European Journal of Training and Development*, 40, 407-429. Doi: dx.doi.org/10.1108/EJTD-10-2015-0077.

- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 14 (1), 40-51
- Shaughnessy, J.J., Zechmeister, E.B., & Zechmeister, J.S. (2012). *Research Methods in Psychology*. (9th .Ed). New York, NY: McGraw Hill.
- Vokic, N.P. & Henaus, T. (2015). The Triad of Job Satisfaction, Work engagement, and Employee Loyalty – The Interplay among the Concepts. *EFZG Working Paper Series*, 15, 1-13.
- Winanda, R.B. & Othman, L. (2013). Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Utama Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 4 (1), 40-52
- Yusuf.(2010). Penilaian Kinerja PT Bank X dalam Mengelola Aset dan Kewajiban berdasarkan Analisis Resiko dan Analisis Return. *Binus Business Review*, 1 (1), 74-86