

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asma Wati

NPM : 19120295

Fakultas : Ilmu sosial dan politik

Program studi : S1 Administrasi publik

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK KALSEL CABANG BATULICIN**" menyatakan dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi tersebut adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan hal plagiat atau penjiplakan karya orang lain dan semua sumber penulis dalam penelitian ini telah penulis cantumkan sesuai dengan pedoman yang dikeluarkan oleh fakultas ilmu sosial dan politik UNISKA Banjarmasin. Jika dikemudian hari diketahui bahwa karya ini bukan karya orisinal penulis atau hasil jiplakan orang lain maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di fakultas ilmu sosial dan politik UNISKA Banjarmasin.

Banjarmasin,

Juli 2023



ASMA WATI