

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lia Iffan Tasya  
Npm : 19311190  
Tempat/Tanggal Lahir : Martapura, 25 Agustus 2001  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap  
Kepuasan Pelanggan Optik Hana Rantau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya letakkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya serta tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



**Lia Iffan Tasya**

NPM. 19311190