

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Lia Iffan Tasya  
NPM : 19311190  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan  
Pelanggan Optik Hana Rantau

Banjarmasin, 19 Juli 2023



**Lia Iffan Tasya**

NPM 19311190

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



**Dr. H. M. Harlie, MM**

NIK. 110 604 501

Pembimbing II/Penguji





**Teguh Wicaksono, S Kom, MM**

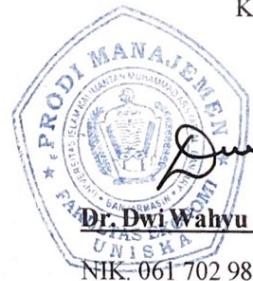

NIK. 061 510 801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
  
**Hj. Farida Yulianti, SE, MM**  
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi

  
  
**Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM**  
NIK. 061 702 981