

EFEKTIVITAS ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI (ADM) DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BANJARBARU

Loja Ari Suseno¹, Sitna Hajar Malawat², Lieta Dwi Novianti³

¹Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NPM. 19120395

²Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NIDN 11 1305 9101

³Ilmu Administrasi Publik, Uniska, NIDN. 11 2611 7402

Email: lojaarisuseno@gmail.com, sitna.shm@gmail.com, lieta.dn@gmail.com

ABSTRAK

LOJA ARI SUSENO, NPM 19120395, Efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dalam Pelayanan Administrasi pada Mal Pelayanan Publik Kota Banjarbaru, Bimbingan Sitna Hajar Malawat sebagai pembimbing utama dan Lieta Dwi Novianti sebagai Co pembimbing.

Tujuan penelitian ini ialah guna mengetahui gambaran efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dalam pelayanan administrasi kependudukan serta untuk mengetahui kendala apa saja yang dialami dalam pelaksanaan Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM).

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian Deskriptif. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada 6 orang informan. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kemudian hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwasanya efektivitas Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dalam pelayanan administrasi kependudukan di Mal Pelayanan Publik Kota Banjarbaru ditinjau dari empat indikator efektivitas dari Campbell J.P. pada tahun 2019 yaitu, Indikator Keberhasilan Program dan Indikator Kepuasan terhadap Program masih dinilai kurang baik. Namun, Indikator Kesesuaian Input dan Output serta Indikator Keberhasilan Sasaran telah berjalan dengan baik. Aplikasi Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) juga menghadapi beberapa tantangan, antara lain sistem yang belum mendapatkan update dari pusat, jaringan yang lambat, kurangnya kertas dan formulir, serta kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM). Oleh karena itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru perlu melakukan pembenahan agar Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dapat berfungsi dengan lebih efisien.

Kata kunci : : Efektivitas, Anjungan, Dukcapil, Mandiri, Mal Pelayanan Publik

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku

- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. 2016. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pustaka .
- Hayat. (2017). Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta: Rajawali Pers
- Akib, H. 2010. Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1 (1). 1-11.
- Khoerunnisa, S., dkk. (2021). *Penerapan E-Government Lintas Sektor Dalam Memajukan Efektivitas Dan Efisiensi Roda Pemerintahan*. Bandung: Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati.
- Lestanata, Yudhi. (2016). *Efektivitas Pelaksanaan Program Pembangunan Berbasis Rukun Tetangga Di Kabupaten Sumbawa Barat Tahun 2014 – 2015*. Yogyakarta. Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mahmudi. 2019. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. 2017. Perpajakan Edisi Terbaru. Yogyakarta: Andi
- Pakei, Beni. 2016. Konsep dan Analisis: Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi Daerah. Jayapura: Taushia.
- Sawir, M., (2020). Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, Dan Aplikasi.

II. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

III. Jurnal

- Bagus, M., Wicaksono, A., & Ramadhani, Z. N. (2023). Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM): The New Innovation of Population Administration Services in Pematang Regency. In Proceedings of the 1st International Conference on Demographics and Civil-registration (INCODEC 2021). Atlantis Press SARL. <https://doi.org/10.2991/978-2-494069-53-4>
- Baria, K. (2019). Efektivitas Pelayanan Kartu Macca Di Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng. Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unuversitas Muhammadiyah Makassar 2019, 53(9), 1689– 1699. Retrieved from www.journal.uta45jakarta.ac.id
- Bastaman, K., Nawawi, A., & Taharudin, T. (2020). Efektivitas Program Desa Migran Produktif (DESMIGRATIF) Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 2(2), 169–191. <https://doi.org/10.37950/wpaj.v2i2.928>

- Dewi, P. A. P. L., Animah, A., & Mariadi, Y. (2021). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) untuk Pengelolaan Keuangan. *Valid: Jurnal Ilmiah*, 19(1), 72-86.
- Dewi, F. C., & Oktariyanda, T. A. (2022). Analisis Penerapan Electronic Government Melalui Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (Adm) (Studi Kasus Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Magetan). *Publika*, 2017, 637–652. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n2.p637-652>
- Elisandra, D., & Indartuti, E. (2023). Efektivitas Kelurahan Dalam Membantu Program Sipraja Di Kelurahan Pucanganom Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. Praja observer: *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (e-ISSN: 2797-0469), 3(01), 11-19.
- Kharisma, D., & Yuniningsih, T. (2017). Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 770-781.
- Krobo, R., Handayani, S., Hasim, D., & Dahlan. (2023). Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah Dalam Pemberdayaan Masyarakat Pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah Di Kabupaten Biak Numfor. *Journal Of Social And Economics Research*, 5(1), 34–38. Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 3 Tahun 2019 tentang Pencegahan dan Peningkatan Kualitas Terhadap Perumahan Kumuh dan Permukiman Kumuh.
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, volume 1 N(1), 1–9
- Marlina, S., & Frinaldi, A. (2023). Efektivitas Aplikasi Dukcapil Prima Mobile Dalam Penertiban Dokumen Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Pasaman Barat. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 7(1).
- Musabry, Burhanuddin, & Haerana. (2020). *Inovasi Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar*. 25(1), 1–9.
- Muzakir, M., & Saputri, N. A. O. (2021, November). Pengembangan Aplikasi Pendukung Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Register Penggunaan Pada Mesin Anjungan Dukcapil Mandiri. *In Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)* (Vol. 3, No. 3, pp. 447-453).
- Nirmala, N., Usman, J., & Ma'ruf, A. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Di Dinas Perumahan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bulukumba. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 1(3), 892–906.
- Rahma, L. Y. (2022). *Analisis Pengelolaan Pengarsipan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

- Rahman, A. N. C., Cikusin, Y., & Sekarsari, R. W. (2021). Kinerja Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang (Studi Kasus Pelayanan Akta Kelahiran, Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga). *Respon Publik*, 15(6), 18-25.
- Septiana, D., & Putra, L. R. (2022). Inovasi Program Anjungan Dukcapil Mandiri Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan:(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Journal Publicuho*, 5(4), 1343-1354.
- Surya Hudaya, E., Djadjuli, R. D., & Henriyani, E. (n.d.). Kualitas Pelayanan Administrasi Oleh Perangkat Di Kantor Kepala Desa Mekarjadi Kecamatan Sadananya Kabupaten Ciamis. 4208–4221.
- Yolanda, S., Gazali, H., Sabandi, A., Alkadri, H., Studi, P., Pendidikan, A., Pendidikan, F. I., & Padang, U. N. (2023). Efektivitas Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah: Ditinjau gaya , Etika dan Kecerdasan Emosional. 3, 775–786.