

# **APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN LANDASAN ULIN TIMUR BERBASIS WEB DAN EMAIL GATEWAY**

Yahya Khoiruddin<sup>1</sup>, Agus Setiawan<sup>2</sup>, Muhammad Rusdi<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan

Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM18630416

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan

Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1120068901

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan

Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1103108903

email: [yahyakhoiruddin95@gmail.com](mailto:yahyakhoiruddin95@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Kelurahan adalah pelaksanaan kegiatan pemerintahan kelurahan, pemberdayaan masyarakat, pelayanan masyarakat, penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum, pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum, dan pembinaan lembaga kemasyarakatan.

Observasi dilakukan untuk menentukan analisis kebutuhan dari aplikasi yang dibuat dan menentukan data data apa saja terkait permohonan surat-menyurat dan pengelolaan data yang membangun aplikasi. Observasi dilakukan dengan mengunjungi kelurahan landasan ulin timur. Dengan metode ini bisa berdialog secara langsung kepada kepala kelurahan dan juga para pegawai yang bertugas dalam menangani permohonan surat menyurat dan pengelolaan data sesuai dengan topik penelitian Metode menelaah berbagai literatur-literatur kelurahan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

Dalam pembuatan laporan ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi mempermudah petugas/admin dalam melakukan pencarian dan penyajian informasi secara aktual yang berhubungan dengan permohonan surat menyurat. Serta mempermudah dalam pembuatan laporan bulanan atau tahunan yang meliputi seluruh laporan sehingga dapat dilakukan dengan efisien.

**Kata Kunci** : Aplikasi, Pelayanan Masyarakat, Kelurahan

## REFERENSI

Abdul, Kadir. (2014:9), “*Sistem Informasi Edisi Revisi*”, Yogyakarta : Andi.

Agus Mulyanto. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

Ardhana, V. Y. P. (2019). Sistem Informasi Data Kependudukan Desa Berbasis Web. *SainsTech Innovation Journal*, 2(2), 1–5. Retrieved from <http://jkqh.uniqhba.ac.id/index.php/sij/article/view/99>

Cecep Juliansyah Abbas, M.Kom, Vol.1 No.1, Mei 2016, *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KECAMATAN BERBASIS E-GOVERNMENT*. Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika ISSN 2527-3930

Chandra Kesuma, Vol 12 No 1 (2020), *Sistem Informasi, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, SIAKSA, Administrasi Kependudukan, Website*.

Davis, Gordon B. 2013. *Kerangka Dasar Sistem Informasi*. Palembang: Maxikom.

Diana dan Setiawati (2011:4):”*definisi Sistem informasi*” Diana, Anastasia Yogyakarta: Andi

Krismiaji. (2015:14). *Sistem Informasi edisi keempat belas* Yogyakarta: unitpenerbit dan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.

Krismaji. (2015:15). *Perancangan Sistem Informasi Dan Sistem informasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi* . Jakarta: Salemba Empat.

Romney, M.B., Steinbart, P. J. (2015:14). *systems 13th edition*. UK: Pearson Educated Limited

Romney, Marshall B. dan Steinbart, (2015), “*Sistem Informasi* ”, *Edisi 13, alihbahasa*: Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, Salemba Empat, Jakarta.

Rivai, D. A., & Purnama, B. E. (2015). *Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Siswa Berbasis Web Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Miftahul Huda Ngadirojo*. Indonesian Journal on Networking and Security, 3(2), 2302–5700.