

APLIKASI PELAYANAN SERVICE MESIN FOTOCOPY PADA UD. RR BANJARMASIN BERBASIS WEB

Muhammad Suhaimi¹,Jauhari Maulani²,Ihda Innar Ridho³

¹Teknik Informatika, 55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 19630911

²Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1123099001

³Teknik Informatika, 55201,FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1113088201

Email:msuhaimipintar123@gmail.com/HP.087735490407

ABSTRAK

UD. RR Banjarmasin yaitu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa servis mesin fotocopy dan penjualan perlengkapan mesin fotocopy. Proses sistem berjalan pada UD. RR Banjarmasin dimulai dari pelanggan melakukan service mesin fotocopy dan selanjutnya dikelola data servis sparepart sesuai servis yang dilakukan, dalam proses pengelolaan data mesin fotocopy seperti data servis dan penjualan, UD.RR Banjarmasin ini belum menerapkan sistem secara terkomputerisasi. Setiap transaksi masih dilakukan secara manual yaitu masih dilakukan dengan ditulis menggunakan buku penjualan, dan belum terdapat laporan penjualan per periode. Sering terjadi kehabisan stok barang dikarenakan tidak adanya informasi jika stok barang habis selain itu pelanggan harus datang langsung untuk melakukan servis dan mendapatkan informasi barang yang dijual apakah barang masih tersedia atau tidak. Tujuan penelitian ini membuat Aplikasi Pelayanan Servis Mesin Fotocopy pada UD. RR Banjarmasin Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP & MySQL* agadapat terkomputerisasi dengan baik, sehingga pengelolaan data servis menjadi lebih mudah dalam pembuatan laporan. Metode pengembangan yang digunakan dalam membuat aplikasi ini yaitu menggunakan metode *Waterfall* dan desain menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian ini yaitu para karyawan dapat dengan mudah melakukan pengelolaan data servis menggunakan aplikasi yang telah dibangun.

Kata Kunci : Aplikasi, Pelayanan, Servis, Mesin, Fotocopy

ABSTRACT

UD. RR Banjarmasin is a company that operates in the field of photocopy machine servicing and sales of photocopy machine equipment. System processes run on UD. RR Banjarmasin starts with the customer servicing the photocopier and then manages the spare parts service data according to the service carried out. In the process of managing photocopier data such as service and sales data, UD.RR Banjarmasin has not yet implemented a computerized system. Every transaction is still carried out manually, that is, it is still written using a sales book, and there are no sales reports per period. Out of stock often occurs because there is no information if the stock is out of stock. Apart from that, customers have to come directly to carry out service and get information on whether the goods being sold are still available or not. The aim of this research is to create a Photocopy Machine Service Application at UD. RR Banjarmasin is web-based using the PHP & MySQL programming language so that it can be computerized well, so that managing service data becomes easier in making reports. The development method used in making this application is using the Waterfall method and design using Unified Modeling Language (UML). The conclusion obtained after conducting this research is that employees can easily manage service data using the application that has been built.

Keywords: Application, Service, Service, Machine, Photocopy

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N. (2022). *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek*. Bandung: WIDINA MEDIA UTAMA.
- Eni Rohaini, S. M. (2022). *Analisis Permodelan Sistem Informasi Pengelolaan Kerja Sama*. Yogyakarta: Insan Cendekia Mandiri.
- Hendri, D. (2021). *UML Powered Design System Using Visual Paradigm*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Hidayat, M. N. (2022). Perancangan Aplikasi Penjualan Dan PersPerancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Kasir Penjualan Sembako Berbasis Web Pada Toko Nurhidayahediaan Barang Berbasis Web PT. Smarco Mandiri Sukses. *SEMINAR SAINS DAN TEKNOLOGI (SEINTEK) UNIVERSITAS PAMULANG*, 148-161.
- Limbong, T. (2021). *Pemrograman Web Dasar*. Jakarta: YAYASAN KITA MENULIS.
- Muhammad Alda, S. M. (2020). *Aplikasi CRUD Berbasis Android Dengan Kodular dan Database Airtable*. Bandung: CV MEDIA SAINS INDONESIA.
- Muslihuddin, M. (2020). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Ningsih, S. R. (2022). *Perancangan Basis Data*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Novianti, E. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pencatatan Barang Masuk dan Barang Keluar Pada PT. Sahabat Langit Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 2088-3077.
- Nugroho, A. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Prastio, A. (2023). Perancangan Aplikasi Penjualan Frozen Food Pada Arjuna Food Berbasis Java. *Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi*, 510-516.
- Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M. P. (2020). *Aplikasi PHP & MySQL Pada Bidang Manajemen*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Rachmat Destriana, M. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ramadhani, F. D. (2021). *Sistem Prediksi Penjualan Dengan Metode Single Exponential Smoothing dan Tren Parabolik*. Tangerang: PT. Mediatama Digital Cendekia.
- Saad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT ELEX MEDIA KOMPUTINDO.
- Setyawan, M. Y. (2019). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya*. Bandung: KREATIF INDUSTRI NUSANTARA.
- Suprihadi, U. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Toko Online Berbasis Web Codeigniter 3*. Bandung: CV MEDIA SAINS INDONESIA.
- Tjiptono, F. (2022). *SERVICE MANAGEMENT*. Jakarta: PENERBIT ANDI.
- Tri Rachmadi, S. (2020). *Sistem Basis Data MySQL*. Jakarta: TIGA EBOOK.
- Triandini, E. (2022). *Step by Step Desain Proyek Menggunakan UML*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Ummy Gusti Salamah, S. M. (2021). *Tutorial CSS Cascading Style Sheet*. Jakarta: PT ELEX MEDIA KOMPUTINDO.

Ummy Gusti Salamah, S. S. (2021).
Tutorial Visual Studio Code.
Bandung: Media Sains Indonesia.

Zimmerer. (2020). *Kewirausahaan dan
Manajemen Usaha Kecil*. Jakarta:
PENERBIT SALEMBA EMPAT.