

# **MANAJEMEN STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANJARBARU DALAM MENANGANI JURU PARKIR LIAR DI LAPANGAN DR. MURDJANI KOTA BANJARBARU**

Dita Asfia<sup>1</sup>, Noorsanti<sup>2</sup>, Junaidy<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 19120341

<sup>2</sup>Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 0019098201

<sup>3</sup>Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 1102088702

Email: dita.asfiaaaaa@gmail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Manajemen Strategi dinas perhubungan kota banjarbaru dalam menangani juru parkir liar di lapangan dr. murdjani kota banjarbaru, (2) Faktor pendukung dan faktor penghambat manajemen strategi dinas perhubungan kota banjarbaru dalam menangani juru parkir liar di lapangan dr. murdjani kota banjarbaru, dimana permasalahan yang dihadapi adalah masih terdapat juru parkir liar dan Tarif parkir yang tidak konsisten dan diluar tarif seharusnya.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan Teknik observasi, wawancara dan dokumentasi kepada enam orang informan. Sampel ditentukan dengan menggunakan Teknik snowball sampling Analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi,

Hasil penelitian menunjukkan bahwa yaitu (1) manajemen strategi yang diterapkan oleh dinas perhubungan kota banjarbaru dalam menangani juru parkir liar di lapangan dr. murdjani kota banjarbaru dengan berpedoman pada satu kontrak yang berhubungan langsung dengan pengelola juru parkir yang ada di lapangan dr. murdjani kota banjarbaru untuk bersama – sama mengelola juru parkir di lapangan dr. murdjani tersebut. (2) Adapun faktor pendukung dengan tidak mengharuskan dinas perhubungan kota banjarbaru terjun langsung ke lapangan untuk turun tangan menangani semua juru parkir, melainkan hanya diarahkan kepada perwakilan atau pengelola juru parkir di lapangan dr, murdjani kota banjarbaru untuk kemudian diteruskan lagi kepada para juru parkir yang ada di lapangan. Dan faktor pengambatnya yaitu sumber daya manusia (SDM), tuntunan hidup, dan beban kerja,

*Kata Kunci : Manajemen strategi, Juru parkir liar*

## REFERENSI

### Jurnal – jurnal :

- Anonim. (2020). Macam-macam Sumber dan Teknik Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif. *EDUKASiNFO*.
- Anonim. (2022). Pengertian Strategi Menurut Para Ahli. *PELAYANAN PUBLIK.id*.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*.
- Herza, J. (2021). Strategi Dinas Perhubungan Dalam Pengelolaan Parkir Kendaraan Bermotor Di Wilayah Kota Malang (Studi Pada Bidang Perparkiran Di Dinas Perhubungan Kota Malang). *RINJANI*.
- Kamelia Fadila Wijaya, A. M. (2023). STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG DALAM MENERTIBKAN PARKIR LIAR TEPI JALAN UMUM DI KAWASAN SIMPANG LIMA. *ejournal3.undip.ac.id*.
- Kristianto, V. H. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.
- Matthew B. Miles, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Researchers*. CA: SAGE, 2014. 381.
- Mendra, D. (2022). Lapangan Murjani, Tujuan Wisata Favorit untuk Liburan Keluarga di Banjarbaru. *BORNEO*.
- Min, M. (2023). 20 Pengertian Strategi Menurut Pendapat Ahli Terlengkap. *Pelajaranco.id*.
- Nurmagfirah. (2019). Strategi Dinas Perhubungan Kota Samarinda dalam Menangani Juru Parkir Liar di Kota Samarinda. *eJoournal Ilmu Pemerintahan*.
- Syaiful, Y. E. (2012). *Studi Kasus Tentang Penggunaan Area Parkir Pada Pusat Perbelanjaan Pasar Baru di Kota Bogor*. Bogor: THRIDHARMA No. 7 tahun. ISSN 0215-8256.

### Buku - buku :

- Andi Ansari, M. (2023). *Pengantar STATISTIKA*. Kota Solok: PT MAFY MEDIA LITERASI INDONESIA.
- Dr. Mgs. H. Nazarudin, M. (2020). *MANAJEMEN STRATEGIK*. Palembang: CV.AMANAH
- Nawawi, H. (2017). *Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.8
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Depok, Sleman: PT Kanisius Tahun 2021.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* Alfabeta
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. PT Fajar Interpratama Mandiri.

### Sumber lain :

- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No. 272 tentang pedoman Teknis Penyelenggaraan fasilitas Parkir Direktur Jenderal Perhubungan Darat.
- Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 1 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 23 Tahun 2021 Tentang Peninjauan Tarif Retribusi Tempat Khusus Parkir
- Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 1 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Perparkiran.