

# **PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK MELALUI LAYANAN (APLIKASI PARAK ACIL ONLINE) DI DISDUKCAPIL KOTA BANJARMASIN**

Fikria Herlina 1), Junaidy 2), Fika Fibriyanita 3)  
1Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 19120263  
2Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 1102088702  
3Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska MAB, 1121028803  
Email: fikria.herlina@gmail.com

## **ABSTRAK**

Fikria Herlina, 19120263, "Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Layanan (Aplikasi Parak Acil Online) Di Disdukcapil Kota Banjarmasin" Dibawah Bimbingan Bapak Junaidy selaku dosen pembimbing I dan Ibu Fika Fibriyanita selaku dosen pembimbing II. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan E-Government Pada Layanan Aplikasi Parak Acil Online Di Disdukcapil Kota Banjarmasin.

Metode penelitian dengan pendekatan kualitatif dan deskripsi analisis, data dikumpulkan melalui wawancara dengan pegawai Disdukcapil Kota Banjarmasin dengan 2 informan sebagai penerapan E-Government dan Masyarakat Umum dengan 2 orang informan. Menggunakan Teknik Observasi, wawancara, dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan Penerapan E-Government Dalam pelayanan Publik Melalui Layanan Aplikasi Parak Acil Online Di Disdukcapil Kota Banjarmasin, berdasarkan hasil wawancara melalui indikator elemen support, elemen capacity, elemen value penerapan E-Government melalui Aplikasi Parak Acil Online sudah maksimal dikarenakan dengan adanya sarana, prasarana, dan infrastruktur dari pemerintah yang mempermudah pelayanan masyarakat. Antara lain yang menjadi faktor penghambat adalah infrastruktur dari kesiapan sarana yang masih kurang. Budaya masyarakat yang tidak terbiasa dengan hadirnya teknologi.

**Kata Kunci : Penerapan, E-Government, Aplikasi Parak Acil Online**

## **ABSTRACT**

Fikria Herlina, 19120263, "Implementation of E-Government in Public Services Through Services (Online Parak Acil Application) at Disdukcapil, Banjarmasin City" Under the Guidance of Mr. Junaidy as supervisor I and Mrs. Fika Fibriyanita as supervisor II. The purpose of this research is to find out the application of e-government in the online parak acil application service at Disdukcapil, Banjarmasin.

The research method uses a qualitative approach and analysis description, data was collected through interviews with Banjarmasin City Disdukcapil employees with 2 informants as the implementation of E-Government and the general public with 2 informants. Using Observation Techniques, interviews, documentation. Data analysis using qualitative analysis.

The results of the research show that the Implementation of E-Government in Public Services Through the Online Parak Acil Application Service at the Disdukcapil City of Banjarmasin, based on the results of interviews through the indicators of support elements, capacity elements, value elements of the implementation of E-Government through the Online Parak Acil Application is maximized due to the existence of facilities, infrastructure, and infrastructure from the government that facilitate community services. Among other things, the inhibiting factor is the infrastructure from the readiness of facilities that are still lacking. The culture of people who are not used to the presence of technology.

**Keywords: Application, E-Government, Parak Acil Online Application**

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Kencana, Inu Syafiie, 2016, Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia, Jakarta, PT Bumi Aksara

Sugiyono, 2022. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed)

Supriyanto. (2016). Retrospektif Ilmu Administrasi Bisnis. Jakarta: Mitra Wacana Media.

### Skripsi :

Yahya. 2022. Penerapan E-Government Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang (Studi Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kependudukan). Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintah Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Uiversitas Muhammadiyah Makassar

Untari, Fitria (2018) Penerapan e-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (e-tax) (Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang). Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.

### Jurnal :

Adibowo, R., & Putri, S. O. (2016). Penerapan E Government Dalam Paradiplomasi Pemerintah Kota Bandung. Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi, VI(2), 4.

Ahmad Yahya Niamuddin. (2021) Standar Operasional Prosedur Pelayanan Jamaah Ketika Pandemi Covid-19 Di Kantor Pusat Shafira Tour Travel Surabaya. Undergraduate Thesis, UIN Sunan Ampel.

Aliabadi, Samaneh. (2017). Sleep Quality and Its Contributing factors Among Elderly People: A Dercriptive-Analytical Study. Modern Care Journal, 14(1)

Angguna, Y. P., & Gani, A. Y. A. (2015). Upaya Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi Dan UKM Kota Malang Yordan Putra

Angguna, A. Yuli Andi Gani, Sarwono. Jurnal Administrasi Publik, 3(1), 80–88. Retrieved from

Damanik, M. P., dan Purwaningsih, E. H. 2017. E-government dan Aplikasinya di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau). Jurnal Studi Komunikasi dan Media. 21 (2): 151-164.

Gunawan, Muhammad Syahrul (2023) Efektifitas Pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Tanda Tangan Elektronik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. Skripsi(S1) thesis, FISIP UNPAS.

Hardjaloka, Loura. “Studi Penerapan E-Government Di Indonesia Dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi Di Sektor Publik”. Jurnal Rechts Vinding. Vol 3. No 3 Tahun 2014.

Lestari, Yuni. 2016. Pengaruh Good Governance, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada SKPD Kota Pariaman) . JOM Fekom, Vol. 3 No. 1.

Loura Hardjaloka. 2014. Tudi Penerapan E-Government Di Indonesia Dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi Di Sektor Publik.

Muhammad Reza Athallah. 2018. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Desa Mekar Jaya Sepatan. Skripsi. Fakultas Sains Dan Teknologi Program Studi Teknik Informatika Konsentrasi Software Engineering Universitas Raharja Tangerang.

Ridwan, Mochamad, and Satya Nurhakim. 2014. “Implementasi E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi.” jurnal ilmu administrasi XI Nomo 3.

Sabino Mariano, 2019. “Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten

Sidoarjo,” J. Chem. Inf. Model., vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699.

Wirawan, P. E., Pujiastuti, S., & Sri Astuti, N. N. (2020). Strategi Bertahan Hotel di Bali Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Bali (Journal of Bali Studies)*, 10(2), 579.

Yulinar Ayu Setiani, Maesaroh. 2016. Analisis Pengembangan E-Government Di Kabupaten Kendal. *Jurnal Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*.

Perundang -Undangan :  
Perpres Nomor 95 Tahun 2018

Instruksi Presiden No. 6 tentang Telekomunikasi  
Undang-undang Nomor 23 Tentang Otonomi Daerah Tahun 2014

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Perda Provinsi Kalimantan Selatan No. 4 tahun 2013 tentang Pelayanan Publik 2023 pukul 13.00 Wita