

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Kinerja Terhadap  
Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Teluk Dalam  
Banjarmasin**

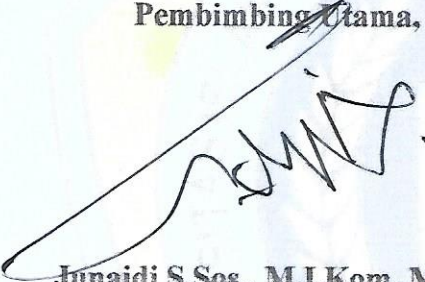
**Nama : Yuyu Saputri**

**NPM : 19120093**

Di Setujui Oleh Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama,

Co Pembimbing,



**Junaidi S.Sos., M.I.Kom, M.A.B**  
NIDN. 1102088702



**Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP**  
NIDN. 1113059101

Diketahui Oleh,

**Ketua Program Studi  
Administrasi Publik**

**DEKAN FISIP UNISKA**



**Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP**  
NIK. 061705987



**Dr. Hj. Bewi Merdayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP**  
NIK. 060610315