

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yayu Saputri
Npm : 19120093
Tempat/Tanggal Lahir :
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Kinerja Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Teluk Dalam Banjarmasin”.

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar kesarjanaan yang saya peroleh (S.AP) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Yayu Saputri
NPM : 19120093