

APLIKASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PELAYANAN PELANGGAN DAN PENERTIBAN PEMAKAIAN TENAGA LISTRIK (P2TL) PT. PLN (PERSERO) ULP BANJARBARU

Septiana Anjarwati

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
E-mail: septyanadila@gmail.com

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi di bidang ilmu komputer. Adanya sistem pengolah data dimasa sekarang ini banyak membawa perubahan bagi instansi-instansi pemerintahan atau bahkan swasta. Pengajuan online untuk para pegawai di PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru masih belum menggunakan aplikasi melainkan masih menggunakan aplikasi pengolah angka dan itu membutuhkan waktu yang lama dan sangat tidak efisien.

Dari hasil penelitian di PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru dengan adanya Aplikasi Pengelolaan Administrasi Pelayanan Pelanggan Dan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik ini dapat menyelesaikan masalah. Metode pengumpulan data di dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai *database*.

Dari penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan aplikasi yang memudahkan pegawai untuk melakukan pencarian data administrasi pelayanan pelanggan secara online pada PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru.

Kata Kunci: *Aplikasi Pengelolaan Administrasi; Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik; PHP dan MySQL*

ABSTRACT

Along with technological developments in the field of computer science. The existence of data processing systems today brings many changes to government agencies or even the private sector. Online submission for employees at PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru still does not use applications but still uses number processing applications and it takes a long time and is very inefficient.

From the results of research at PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru with the Application of Customer Service Administration Management and Control of Electricity Usage can solve the problem. Data collection methods in this study using observation, interviews and documentation methods. This application was built using PHP and MySQL as a database.

This research produces an application design that makes it easy for employees to search for customer service administration data online at PT. PLN (Persero) ULP Banjarbaru.

Keywords: *Administrative Management Application; Electricity Usage Ordering; PHP and MySQL*

REFERENSI

- Bekti, and Humaira Bintu. 2015. *Mahir Membuat Website Dengan Adobe Dreamweaver CS6, CS5, Dan JQuery*. Yogyakarta: Andi.
- Faridl, M. 2015. "Fitur Dahsyat Sublime Text 3."
- Lutfi, A. (2017). Sistem Informasi Akademik Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi'iyah Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal AiTech*, 3(2), 104-112.
Diakses dari: <https://ejournal.saintek-ibrahimy.ac.id/index.php/Aitech/article/view/51>
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Pustaka Pelajar.
- Muslihudin, Muhammad, and Oktavianto. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. CV Andi Offset.
- Supono, & Putratama, V. (2016). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter: Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*.
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: a literatur review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 119-133. Diakses dari: <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Himawan, J. K. (2021). *Aplikasi Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) Menggunakan PHP Pada PT. PLN (PERSERO) Area Banjarmasin* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB). Diakses dari: <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/6017>