

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN TANAH LAUT

Uswatun Khasanah H. Sanusi Lieta Dwi Novianti

Ilmu Komunikasi, 70201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, Kalimantan Selatan Indonesia NIM18110038
Ilmu Komunikasi, 70201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, Kalimantan Selatan Indonesia NIDN0019056202
Ilmu Komunikasi, 70201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, Kalimantan Selatan Indonesia NIDN126117402

Email : uswatunkhsnh07@gmail.com

Tlp : 0822 5592 1143

ABSTRAK

Uswatun Khasanah, 18.11.0038. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekertariat DPRD Kabupaten Tanah Laut. Bimbingan Bapak Dr. H. Sanusi, M. I. Kom, sebagai Pembimbing Utama, dan Ibu Lieta Dwi Novianti, M. I. Kom, sebagai Co Pembimbing.

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui komunikasi interpersonal pada Sekertariat DPRD Kabupaten Tanah Laut. 2) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di Sekertariat DPRD Kabupaten Tanah Laut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah tipe asosiatif kausal yang bersifat menyatakan pengaruh antara dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini populasi penelitiannya adalah pegawai Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Tanah Laut yaitu sebanyak 70 orang pegawai. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, Sampel dalam penelitian, yaitu tenaga Operasional Pelaksanaan Tugas dan pada Bagian Humas total keseluruhan 30 orang pegawai. Analisis data menggunakan regresi sederhana.

Dalam penelitian ini didapatkan kesimpulan sebagai berikut : 1) Komunikasi interpersonal pada Sekertariat DPRD Kabupaten Tanah Laut. Selama ini komunikasi yang Kondisi yang ada saat ini menunjukkan bahwa komunikasi yang terjadi tidak konstruktif maksudnya cara berkomunikasi tidak menonjolkan sisi positif dari apa yang disampaikan antara sesama pegawai karena jika ada kesalahan dalam pekerjaan, mereka tidak saling memberi arahan dan petunjuk. Hal ini juga yang menyebabkan kurang baiknya penerimaan *feed back* (umpan balik), yang dikarenakan adanya perbedaan persepsi tiap pegawai pada pemaknaan informasi yang mereka terima. 2) Terkadang dalam berkomunikasi kurang fokus, sehingga sering muncul beberapa kesalahan komunikasi dalam penyampaian tugas atau pekerjaan, hal itu menyebabkan kesalahan dalam pengerjaan tugas ataupun pekerjaan karena komunikasi yang diterima informasinya kurang tepat, Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di Sekertariat DPRD Kabupaten Tanah Laut, Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh komunikasi interpersona berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada bagian Sekertariat DPRD Kabupaten Tanah Laut, dibuktikan dari pengolahan data penelitian yang menyatakan bahwa nilai t hitung lebih besar dibanding dengan nilai t tabel ($2.883 > 2.051$)

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai, DPRD Tanah Laut

ABSTRACT

Uswatun Khasanah, 18.11.0038. The Effect of Interpersonal Communication on Employee Performance at the Secretariat of the DPRD Tanah Laut Regency. Guidance Mr. Dr. H. Sanusi, M. I. Kom, as Main Advisor, and Ms. Lieta Dwi Novianti, M. I. Kom, as Co Advisor.

The research objectives to be achieved in this study are: 1) To determine interpersonal communication at the Secretariat of the DPRD Tanah Laut Regency. 2) To determine the effect of interpersonal communication on employee performance at the Secretariat of the DPRD Tanah Laut Regency.

This study uses a quantitative approach. The type of research used is a causal associative type which expresses the influence between two or more variables. In this study, the research population was the employees of the Secretariat Office of the DPRD Tanah Laut Regency, which were as many as 70 employees. The sampling technique in this study was purposive sampling. The sample in the study, namely the Operational Task Force and the Public Relations Section, a total of 30 employees. Data analysis using simple regression.

In this study, the following conclusions were drawn: 1) Interpersonal communication at the Secretariat of the DPRD of Tanah Laut Regency. So far, the current state of communication shows that the communication that occurs is not constructive, meaning that the way of communicating does not highlight the positive side of what is conveyed between fellow employees because if there is an error in their work, they do not give each other directions and instructions. This also causes the poor reception of feedback, which is due to differences in the perception of each employee on the meaning of the information they receive. 2) Sometimes communication is less focused, so that several communication errors often appear in the delivery of tasks or work, it causes errors in carrying out tasks or work because the communication received is inaccurate, the influence of interpersonal communication on employee performance at the Tanah Laut Regency DPRD Secretariat, Based on the results of research on the effect of interpersonal communication on employee performance at the Secretariat of the Tanah Laut Regency DPRD, it is proven from the processing of research data which states that the t-count value is greater than the t-table value ($2.883 > 2.051$).

Keywords: Interpersonal Communication, Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono, 2012, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Feriyanto, Andri. 2015. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Media Tera
- Widodo Suparno Eko, 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar