

IMPLEMENTASI YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA PENCUCIAN MOBIL DI RATIH CARWASH BANJARMASIN.

Fety Murjiati , Afif Khalid , Muthia Septarina

¹Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad
Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIM18810185

¹Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad
Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1117048501

¹Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad
Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIND112807203

Email : murjiati.fety085@gmail.com

ABSTRAK

FETY MURJIATI, NPM 18810185, *Implementasi Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Jasa Pencucian Mobil Di Ratih Carwash Banjarmasin. Skripsi Fakultas Hukum Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari. Dosen pembimbing I Bapak Dr. Afif Khalid, SHI., SH., MH dan Dosen pembimbing II Ibu Muthia Septarina, SH., MH.*

Kata Kunci : *Perlindungan Konsumen Terhadap Jasa Pencucian Mobil*

Dalam pelaksanaan perlindungan konsumen di Indonesia, masih banyak menimbulkan permasalahan-permasalahan yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain : Yang berkaitan dengan struktur hukum, substansi hukum, budaya hukum dan aparatur birokrasi.

Secara garis besar, kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan UUPK adalah karena tingkat kesadaran konsumen akan haknya yang masih rendah. Kurangnya pengetahuan mengenai masalah perlindungan hukum bagi konsumen, belum ada pihak yang mempersiapkan konsumen Indonesia menghadapi berbagai permasalahan yang ada. Pengawasan dalam produk perundang-undangan juga masih lemah dan persepsi pelaku usaha yang keliru dengan perlindungan konsumen yang akan menimbulkan kerugian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan dalam masyarakat khususnya Konsumen pencucian mobil menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Hukum Perlindungan Konsumen. Penelitian ini merupakan penelitian empiris dan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif.

Perlindungan Konsumen dalam penerapannya terkadang masih menunjukkan hasil yang tidak diharapkan. Seperti kurangnya penerapan hukum tersebut dikarenakan ketidaktahuan masyarakat dalam apa itu Hukum Perlindungan Konsumen. Padahal, apabila masyarakat bisa

menerapkan Hukum Perlindungan Konsumen tersebut, maka mereka sudah bisa mendapatkan rasa keamanan diri sebagai Konsumen.

Sebagai masyarakat yang menjadikan dirinya sebagai seorang Konsumen ketika ingin melakukan hal transaksi, mereka sudah sepatutnya mendapatkan hak-hak yang terurai dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Namun, seperti yang sudah dijelaskan, kurangnya pengetahuan tersebut, seharusnya menjadi solusi pemerintah agar lebih memberikan edukasi kepada masyarakat yang kurang mengetahui masalah hukum.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmad Ali Budaiwi, (2002), *Imbalan dan Hukuman Pengaruhnya Bagi Pendidikan Anak*, Jakarta : Gema Insani, hlm.30
- Az. Nasution, (2014), *Hukum Perlindungan Konsumen : Pengantar*, Jakarta : Diadit Media
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, (2008), *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Sinar Grafika
- Djulaeka dan Devi Rahayu, (2019), *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Surabaya : Scopindo Media Pustaka
- Joko Siswanto, (2002), *Kamus Lengkap 200 Juta*, Jakarta : Rineka Cipta
- Mulyadi, (2015), *Implementasi Kebijakan*, Jakarta : Balai Pustaka
- Musta'in Ahmad, (2016), *Implementasi Manajemen Supervisi Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran Pendidikan Agama Islam SMP Negeri 2 Bae Kudus Tahun 2016*, Kudus
- Nurdin Usman, (2002), *Konteks Implementasi*, Jakarta : Grasindo
- Ririn Kartika Sari, (2018), *Etos Kerja Para Petani Desa Handil Negara Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar Dalam Perspektif Ekonomi Islam*, Banjarmasin
- Sahwitri Triandani, (2014), *Pengaruh : Tim Kerja, Stress Kerja dan Reward (Imbalan)*, Pekanbaru : LPMM, hlm.39
- Setiono, (2004), *Supremasi Hukum*, Surakarta : UNS, hlm.3
- Shidarta, (2000), *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta : Grasindo
- Suharso dan Ana Retno Ningsih, (2011), *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*, Semarang : Widya Karya

Usman Rachmadi,(2000), *Hukum Ekonomi Dalam Dinamika.Cet.I.Djambatan*, Jakarta, hlm.217

Wina Sanjaya, (2013), *Penelitian Pendidikan*, Jakarta : PT. Fajar Interpratama Mandiri

Jurnal

Dr. Niru Anita Sinaga, SH, MH dan Nunuk Sulisrudatin, SH, SIP, MSI, (2015), “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia.”, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol.5 No.2, Jakarta

Marcelo Leonardo Tuela, (2014), “ Upaya Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Barang Yang Diperdagangkan.”, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. II No.3, hlm.60-61

Muhammad Praditama Putra, Yennie Agustin M.R, dan Kasmawati (2018), “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Pencucian Mobil Oleh Perusahaan Ros3 Group.”, *Jurnal Hukum Paktum*, Vol.1 No.3, Lampung

Ni Made Dwi Ayu Jayani Giri dan I Gusti Ngurah Dharma Laksana, (2020), “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Cuci Mobil Di Kuta Selatan.’, *Jurnal Kertha Desa*, Vol.8 No.4, Kuta Selatan

Pandji Anoraga, (2021), “ Analisis Keberdayaan Konsumen Di Kota X.”, *Jurnal Magisma*, Vol. IX No.1, hlm.88

Suhada dan Andri Eko Putra, (2016), “Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cv. Nur Ihsan Palembang.”, *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol.12 No.2, Palembang

Wahyu Desga, Feni Mardila Putri dan Novindah Yulanda, (2016), “Pemodelan Bangkitan Perjalanan Di Nagari Siguntur, Nagari Barung-Barung Belantai dan Nagari Nanggalo Kecamatan Koto XI Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan.”, *Jurnal Penelitian Transportasi Multimoda*, Vol.14 No.2, Sumatera Barat

Website

Banjarmasin Tengah, Banjarmasin, dapat diakses online pada [https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Banjarmasin Tengah, Banjarmasin](https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Banjarmasin_Tengah_Banjarmasin), Tanggal 16-Januari-2024 14:31 WITA

BPSK Kota Banjarmasin | Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan, dapat diakses online pada <http://disdag.kalselprov.go.id/bpsk-kota-banjarmasin>, Tanggal 16-Januari-2023 14:00 WITA

Cuci Mobil Hidrolik Aman ? Ini Biaya, Resiko, & Kelebihannya Pada Mobil, dapat diakses online pada <https://www.carsome.id/news/item/cuci-mobil-hidrolik>, Tanggal 08-Juni-2022 19:45 WITA

Implementasi Adalah Pelaksanaan Tujuan, Pahami Pengertian dan Contohnya, dapat diakses online pada <https://m.liputan6.com/hot/read/4478774/implementasi-adalah>

[pelaksanaan-tujuan-pahami-pengertian-dan-contohnya](#), Tanggal 21-Juli-2022 12:43 WITA

Kemendag Catat Indeks Keberdayaan Konsumen 2023 Naik, Masuk Kategori Mampu, dapat diakses online pada <https://m.bisnis.com/amp/read/20231221/12/1726258/kemendag-catat-indeks-keberdayaan-konsumen-2023-naik-masuk-kategori-mampu>, Tanggal 17-Januari-2023 03:34 WITA

Pengertian Menurut Para Ahli, Pengertian Yuridis, dapat diakses online pada <https://www.pengertianmenurutparaahli.com/pengertian-yuridis/>, Kamis,21-Juli-2022 21:03 WITA

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Hukum Perlindungan Konsumen