

SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BANJARMASIN BERBASIS WEB

Teddy Nor Pratama Putra¹, Hoiriyah², Erfan Karyadiputra³

¹Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan MAB, 19630685

²Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan MAB, 1118068904

³Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan MAB, 1128128901

teddynorpratamaputra@gmail.com

ABSTRAK

Sebagai salah satu SKPD di Kota Banjarmasin, Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin mempunyai tugas pokok melakukan pemantauan dan pengendalian perencanaan lingkungan hidup, penyusunan rencana dan pelaksanaan kebijakan daerah yang berkaitan dengan perencanaan lingkungan hidup, serta pengelolaan dan penyelenggaraan pelayanan kebersihan dalam rangka menjamin kelestarian lingkungan hidup dan keberlanjutan, namun sering kali terdapat tantangan dalam menghadapi berbagai macam pengaduan yang masuk dari masyarakat menyebabkan penanganan kasus menjadi tidak optimal.

Dalam rangka mempermudah dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, maka Dinas Lingkungan Hidup bekerja sama dengan masyarakat dalam memberikan informasi dengan memanfaatkan pengaduan masyarakat untuk memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat dan demi menciptakan kenyamanan di wilayah kota Banjarmasin.

Oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang mampu menyampaikan dan menampilkan informasi secara cepat, tepat, dan terbuka yaitu dengan menyajikan pendekatan yang inovatif dalam mengelola pengaduan masyarakat menggunakan sistem informasi geografis pengaduan masyarakat. Dengan Sistem Informasi Geografis Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Lingkungan Hidup ini, diharapkan tercipta lingkungan yang lebih bersih, nyaman, dan sehat.

Kata Kunci : Dinas Lingkungan Hidup, Pengaduan Masyarakat, Sistem Informasi Geografis

ABSTRAK

As one of the SKPDs in the City of Banjarmasin, the Banjarmasin City Environmental Service has the main task of monitoring and controlling environmental planning, preparing plans and implementing regional policies related to environmental planning, as well as managing and administering cleaning services in order to ensure environmental sustainability and sustainability, but there are often challenges in dealing with various kinds of complaints that come in from the public, causing case handling to be not optimal.

In order to facilitate and improve the quality of service to the community, the Dinas Lingkungan Hidup cooperates with the community in providing information by utilizing public complaints to provide the best service for the community and to create comfort in the Banjarmasin City area.

Therefore, we need a system that is able to convey and display information quickly, accurately and openly, namely by presenting an innovative approach in managing public complaints using a geographic information system for public complaints. With the Geographic Information System for Public Complaints at the Environmental Service, it is hoped that a cleaner, more comfortable and healthier environment will be created.

Keyword : Dinas Lingkungan Hidup, Community Complaints, Geographic Information System

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, D. (2021). Sistem Informasi Geografis dan Pengaduan Gangguan Jaringan pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Kuantan Singingi. *JURNAL PERENCANAAN, SAINS DAN TEKNOLOGI (JUPERSATEK)*, 4(2), 1131-1141.
- Anugraha, N., Angriawan, R., & Mashud, M. (2020). Sistem Informasi Geografis Layanan Publik Lingkup Kota Makassar Berbasis Web. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 4(1), 35.
- DENIS, I. (2022). *SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN DAN PENGADUAN TEMPAT PEMBUANGAN SAMPAH ILEGAL DI WILAYAH KOTA SUKABUMI MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPING* (Doctoral dissertation, Nusa Putra).
- Aronoff, S. (1989). "Geographic information systems: A management perspective" (Terjemah). WDL Publication, Ottawa-Canada.
- Faiqoturrohmah, H., & Aji, S. (2020). Sistem Informasi Layanan Pengaduan Kerusakan Jalan Berbasis Geographic Information System. *Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita*, 5(1), 2527-4007.
- Fathansyah. (1999). *Basis data*. Yogyakarta: INFORMATIKA.
- Fauzan, R., & Triadi, A. (2018). Perancangan Aplikasi Pengaduan Kerusakan Jalan Berbasis Geografic Information System (GIS). *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 6(2), 1–18.
- Hakim, L. (2010). Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter. Dalam A. P. Basuki, *Membangun web berbasis PHP dengan framework codeigniter* (hal. 212). Lokomedia.
- Hartati, E. (2022). *SISTEM INFORMASI TRANSAKSI GUDANG*. *Klik - Jurnal Ilmu Komputer*.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Analisis dan desain sistem informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A. (2008). *Dasar Pemrograman web dinamis menggunakan PHP (Revisi)*. Yogyakarta: Andi.

- Kendall, K. E. (2003). Analisis dan perancangan sistem (System analysis and design) jilid II. Jakarta: PT Indeks.
- Kristanto, A. (2004). Rekayasa perangkat lunak : konsep dasar. Yogyakarta: Gava Media Yogyakarta.
- Malven, M. (<https://www.masmalven.com>). Pengertian Data, Fungsi, dan Jenis - jenis Data. Diambil kembali dari www.masmalven.com: <https://www.masmalven.com/2020/04/pengertian-data.html>
- Midi, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Keuangan Boutique. Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis, 2(1), 33-45.
- Nestari, N. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO STOCK POINT. Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis.
- Pendit, P. L. (1992). Makna Informasi : Lanjutan dari Sebuah Perdebatan. Dalam Kepustakawanan Indonesia: Potensi dan Tantangannya, eds Antonius Bangun dkk. Jakarta: Kesaint-Blanc.
- Prahasta, E. (2002). Konsep-Konsep dasar Sistem Informasi Geografis. Jurnal Informatika.
- Raj, N. S. (2019). Implementasi AIML pada Pandorabot untuk studi kasus Fakultas Teknologi Informasi. Jurnal Strategi Volume 1 Nomor 1 .
- Setiawan, R., & Salam, B. (2021). Sistem Informasi Geografis Daerah Rawan Kriminalitas di Kabupaten Garut. Jurnal Algoritma, 18(1), 10-17.
- Subhan, M. (2012). Analisa Perancangan Sistem.
- Subtari, T. (2012). Analisis Sistem Informasi. Andi.
- Sunarfrihantono, B. (2003). PHP DAN MYSQL UNTUK WEB. Yogyakarta: Andi.
- Wikipedia. (2023). Perangkat Keras. Diambil kembali dari [Wikipedia.org: https://id.wikipedia.org/wiki/Interupsi_\(perangkat_keras\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Interupsi_(perangkat_keras)).
- Wikipedia. (2023). Perangkat Lunak. Diambil kembali dari [Wikipedia.org: https://id.wikipedia.org/wiki/Perangkat_lunak](https://id.wikipedia.org/wiki/Perangkat_lunak).
- Wikipedia. (2023). Sistem Informasi. Diambil kembali dari [Wikipedia.org: https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi#cite_note-1](https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi#cite_note-1).