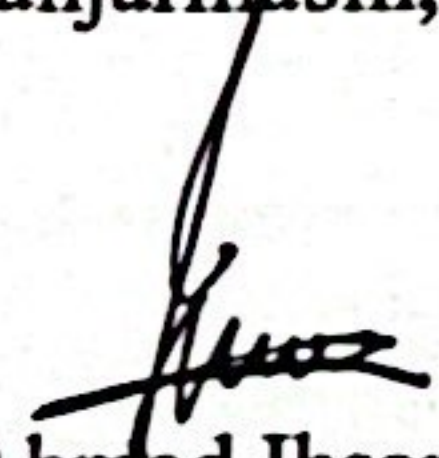


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Ihsanul Anhar
NPM : 19310155
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bengkel Mobil Nonop Martapura

Banjarmasin,.....2023


(Ahmad Ihsanul Anhar)
NPM. 19310155

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



(Dr. H. Maskur, MM)
NIK. 0620111230

Pembimbing II/Penguji



(Prihatini Ade Mayyita, SE, MM)
NIP. 19720519 200501 2 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


(Hj. Farida Yulianti, SE, MM)
NIK. 069.809.131

Ketua Program Studi,


(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE, MM)
NIK. 061.702.981