

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ihsanul Anhar

NPM : 19310155

Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bengkel Mobil
Nonop Martapura

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari diketahui adanya plagiasi maka saya siap mempertanggungjawabkan secara hukum.

Banjarmasin, 17 Juni 2023




Ahmad Ihsanul Anhar
NPM. 19310155