

**EFEKTIVITAS SISTEM LAYANAN PEMBUATAN SURAT IZIN
MENGEMUDI (SIM) BERBASIS ONLINE MELALUI SINAR (SIM
NASIONAL PRESISI) DI SATUAN PENYELENGGARA ADMINISTRASI
SIM DITLANTAS POLDA KALIMANTAN SELATAN**

Nadia Damayanti¹, Dewi Merdayanty², Fakhsiannor³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63201, FISIP, Uniska, 19120459

²Ilmu Administrasi Publik, 63201, Uniska, 1104017302

³Ilmu Administrasi Publik, 63201, Uniska, 1120106301

Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al banjari Banjarmasin

Email: Damayantinadia26@gmail.com

Abstrak

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui Efektivitas Sistem layanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Berbasis Online Melalui SINAR (SIM Nasional Presisi) di Satuan Penyelenggara Administrasi SIM Ditlantasi Polda Kalimantan Selatan dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambatnya. Metode Penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang dikumpulkan dengan melakukan observasi langsung ke tempat penelitian, melakukan wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah kepala satuan lalu lintas, petugas satuan penyelenggara administrasi SIM Ditlantasi Polda Kalimantan Selatan, dan Masyarakat. Analisis data menggunakan Model Miles dan Huberman, analisis data kualitatif dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai data pengumpulan data dalam periode tertentu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mengetahui Efektivitas Sistem layanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Berbasis Online Melalui SINAR yang dilihat dari proses sudah efektif karena sudah banyak pengguna yang menggunakan sistem layanan pembuatan SIM online melalui SINAR. Faktor pendukung : (1) Faktor Waktu, (2) Faktor Kecermatan (3) Faktor Gaya Pemberi Pelayanan dan Faktor Penghambat : (1) Faktor informasi (2) Faktor Jaringan.

Kata Kunci : Efektivitas, Layanan, Surat Izin Mengemudi (SIM)

ABSTRACT

The aim of the study was to determine the effectiveness of the online-based driver's license (SIM) service system through SINAR (Precise National SIM) in the South Kalimantan Police Traffic Driving License Administration Unit and to find out the supporting factors and inhibiting factors. The research method uses a qualitative approach with a descriptive research type. Data collected by direct observation to the research site, conducting interviews, and documentation. The informants in this study were the head of the traffic unit, the South Kalimantan Regional Police Traffic Directorate's SIM administration unit officers, and the community. Data analysis uses the Miles and Huberman Model, qualitative data analysis is carried out when data collection takes place, and after data collection is completed within a certain period. The results showed that knowing the effectiveness of the Online-Based Driver's License (SIM) service system through SINAR, seen from the process, is effective because many users have used the online SIM-making service system through SINAR. Supporting factors: (1) Time factor, (2) Accuracy factor (3) Service Provider style factor and inhibiting factor: (1) Information factor (2) Network factor.

Keywords: Effectiveness, Service, Driver's License (SIM)

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Gibson, et al (2013). *Organisasi dan manajemen : perilaku, struktur, proses* . Jakarta: Erlangga.
- Gibson, Ivancevich, & Donnelly. (2017). *Organisasi (Perilaku, struktur, proses)*. Binarupa Aksara.
- Gunawan. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilyas, M. Z. (2021). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi di Satuan Penyelenggara Administrasi Kepolisian Resort Kota Besar Makassar .
- Indrajit. (2002). *Electronic Government : Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Yogyakarta: ANDI.
- Khaerul Umam, M. (2019). *Etika Administrasi* . Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Pasolong. (2007). *Teori Administrasi Publik* . Bandung: ALFABETA.
- Prof. Dr. H. Buchari Zainun, M. (2004). *Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahmadana, M. F., & et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Siagian. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia 13*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siahaan, A. Y., & Pardede, P. D. (2022). *Transformasi Pembangunan Melalui Pelayanan Publik*. Jawa Tengah: PT. Pena Persada Kert Utama.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* . Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (Mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* . Bandung : Alfabeta.

Sumber Jurnal dan Skripsi :

- Avinda, H. (2017). Efektivitas E-Health Di Rumah Sakit Umum Daerah DR. M. SOEWANDHIE Surabaya.
- Cahyani, & et al. (2021). Transformasi Manajemen Kepolisian Melalui Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi SIM Nasional Presisi (SINAR). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara*.
- Fatimah, S. (2019). Efektivitas Sistem Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Secara Online di Satuan Penyelenggara Administrasi (Satpas) Colombo Surabaya.
- Firman. (2022). Responsivitas Aparat Pelayanan Surat Izin Mengemudi Di Kepolisian Resort Kota Besar (POLRESTABES) Kota Makassar.
- Grandis. (2019). Efektivitas Penerapan Sistem E-Planning Program Pembangunan Daerah Oleh Badan Perencanaan Dan Pembangunan Daerah Kota Banjar.
- Hayati, N., & Putri, N. E. (2020). Hubungan Efektivitas Program Layanan SIM Online dengan Kepuasan Masyarakat di Polres Padang . *Jurnal Ensiklopediaku*.
- Ilyas, M. Z. (2021). Efektivitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi di Satuan Penyelenggara Administrasi Kepolisian Resort Kota Besar Makassar .
- Saptahadi, Y., & Setiawati, B. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Keliling pada Satuan Lalu Lintas Polres

Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*. Sarmini, A. (2019). Kualitas Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM) Pada Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Karimun. *SOUMATERALAW REVIEW*.
Wulan, S. K., & et al. (2023). Inovasi Layanan Surat Izin Mengemudi (SIM) Melalui Layanan SINAR (SIM Nasional Presisi) di Tangerang Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*.

Undang-undang :

Pasal 77 ayat (1) Undang-undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Peraturan Kapolri No. 9 tahun 2012

Sumber Internet : <https://www.digitalkorlantas.id/sim/>

<https://news.republika.co.id/berita/rr6vhj330/ini-buku-panduan-ujian-sim-yang-diterbitkan-korlantas-polri> <https://tirto.id/syarat-perpanjang-sim-online-a-dan-c-serta-biaya-melalui-sinar-fWvr>

[Resmi, Kini Bikin dan Perpanjangan SIM Cukup dari Ponsel Pintar \(kompas.com\)](#)

[2 Hari Launching, Aplikasi Perpanjangan SIM SINAR Alami Masalah |](#)

[kumparan.com](#)

[Sulitnya Mencoba Perpanjang SIM Cara Online Lewat Aplikasi, Banyak Kendala Halaman all - Kompas.com](#)

[Bikin SIM Online Lewat Aplikasi Suka Bermasalah? Polisi Ungkap Solusinya - GridOto.com](#)

[Kenapa Susah dan Gagal Saat Bikin SIM Online Lewat Aplikasi, Begini Penjelasan Dari Polisi - GridOto.com](#)