

PEMBERIAN MOTIVASI PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA DI GRAHA WITEL TELKOM KALIMANTAN SELATAN

Muji'ah¹, Dwi Wahyu Artiningsih², Lamsah³

¹Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB, NIM19310109

²Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB, NIDN1119056501

³Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB, NIDN1125126201

email: mujiah2001@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) Untuk mengetahui motivasi kerja yang diberikan dalam upaya peningkatan produktivitas kerja di Graha Witel Telkom Kalimantan Selatan. (2) Untuk mengetahui sejauh mana motivasi yang harus diberikan kepada karyawan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja di Graha Witel Telkom Kalimantan Selatan.

Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara dengan cara tanya jawab dengan *Manager Shared Service HC* dan salah satu karyawan Graha Witel Telkom Kalimantan Selatan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberian motivasi sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Kurangnya motivasi seperti apresiasi dari atasan, pelatihan yang tidak merata, dan motivasi yang tidak didukung oleh keterampilan yang memadai menyebabkan produktivitas kerja karyawan menjadi tidak stabil. Maka pemberian motivasi yang seharusnya dilakukan kepada karyawan Graha Witel Telkom Kalimantan Selatan adalah memberikan apresiasi kepada seluruh karyawan yang telah mencapai prestasi kerja yang baik, memberikan pelatihan kerja, dan kesadaran karyawan untuk terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan agar dapat mencapai hasil yang maksimal.

Kata Kunci : Motivasi, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This study aims to test: (1) To determine the work motivation given in an effort to increase work productivity at Graha Witel Telkom South Kalimantan. (2) To find out the extent of motivation that must be given to employees in an effort to increase work productivity at Graha Witel Telkom South Kalimantan.

The design of this study is qualitative research using interview techniques by way of questions and answers with the Manager of Shared Service HC and one of the employees of Graha Witel Telkom South Kalimantan.

The results of this study show that providing motivation is very influential on employee work productivity. Lack of motivation such as appreciation from superiors, uneven training, and motivation that is not supported by adequate skills causes employee work productivity to be unstable. So the motivation that should be done to Graha Witel Telkom South Kalimantan employees is to give appreciation to all employees who have achieved good work performance, provide job training, and employee awareness to continue to improve knowledge and skills in order to achieve maximum results.

Keywords : Motivation, Work Productivity

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2021). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Jakarta: Kemendikbud RI.
- Basrowi. (2014). *Kewirausahaan untuk PerguruanTinggi*, Jakarta : GhaliaIndonesia.
- Edy, Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Hanaysha, J. (2016). Testing the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Employee Productivity in Higher Education Sector. *International Journal of Learning & Development*, 6(1), 164-178. <https://Doi.org/10.5296/ijld.v6il.9200>.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (14th ed.), Jakarta : Bumi Aksara.
- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi (GP Press Group)
- Mulyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Masnusia (MSDM)*. Bogor : In Media.
- Rahmawati, Desi. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PR Fajar Berlian Tulungagung. *Jurnal Universitas Tulungagung. Jurnal universitas Tulungagung Bonorowo*, 1(1)
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. (2014). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat
- Rumhadi, Tri. (2017). Urgensi Motivasi Dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Diklat Keagamaan* 11(1), 37.
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. (2013). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.