

## **APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA KELURAHAN SUNGAI PARING KABUPATEN BANJAR**

Desty Pramadhanningrum <sup>1</sup>, Agus Alim Muin <sup>2</sup>, Nur Alamsyah <sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad  
Arsyad Al Banjari, 19630422

<sup>2</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad  
Arsyad Al Banjari, 1117128901

<sup>3</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad  
Arsyad Al Banjari, 1118018001

Email: [desty.app123@gmail.com](mailto:desty.app123@gmail.com) No. HP : 0895704113761

### **ABSTRAK**

Kendala yang dihadapi dalam proses administrasi di Kelurahan Sungai Paring adalah masyarakat harus mendatangi kantor kelurahan secara langsung untuk melakukan proses administrasi. Selain itu di dalam sistem administrasi yang terdapat pada Kelurahan Sungai Paring hanya akan melayani pengeluaran surat keterangan dan surat pengantar apabila masyarakat sudah mendapatkan surat pengantar dari RT terlebih dahulu serta berkas yang lainnya. Dalam pemrosesan yang masih manual ini terjadinya permasalahan-permasalahan yang timbul yaitu terjadinya duplikasi data, tercecernya data, tidak terintegrasinya data secara menyeluruh dan tidak adanya arsip data masyarakat yang tersimpan di kelurahan. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi pelayanan ini metode pengembangan perangkat lunak dengan metode waterfall. Sementara itu, rancangan sistemnya dibuat menggunakan diagram konteks dan *unified modelling language* (UML). Sedangkan bahasa pemrograman menggunakan bahasa pemrograman php dan MySQL. Adapun tools yang digunakan adalah Sublime Text3, phpMyAdmin 4.5.1 dan XAMPP 3.2.2. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa selain mempermudah proses administrasi, aplikasi ini mampu menyajikan keluaran berupa surat dan yang lainnya, seperti surat IMB (Izin Mendirikan Bangunan), surat SKK (Surat Keterangan Kematian) dan lainnya dengan lebih mudah dan cepat. Pada penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk diupdate menjadi android (*mobile*) untuk lebih memudahkan masyarakat ketika ingin mengajukan surat.

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Administrasi, Pelayanan, Kelurahan Sungai paring, Web.*

## **REFERENSI**

- Ali Zaki. (2009). *Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal*. Penerbit Elexmedia Komputindo, Jakarta.
- Fandy Tjiptono, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima* (Yogyakarta: Andi, 2012), 3.
- Jogiyanto, H. (2009). *Definisi Pengertian Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kadir, A. (2011). *From Zero to A Pro: CSS*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Komputer, W. (2010). *Panduan belajar MySQL Database server*. Jakarta Selatan: Media Kita.
- Kristanto, A. (2010). *Kupas Tuntas PHP & MySQL*. Klaten: Cable Boo.
- Nugroho, B. (2008). *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MYSQL*. Yogyakarta: Gava Media.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian* (Jakarta: Salemba Empat, 2002), 83.
- Pressman, R. S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: ANDI.
- Sommerville, I. (2011). *Software Engineering-9th ed*. Boston: Pearson Education Inc.
- Sugiarti, Yuni, S.T., M.Kom. (2013). *Analisis dan Perancangan UML (Unified Modelling Language) Generated VB 6*. Yogyakarta: Graha Ilmu.