

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) KCP HASAN BASRI BANJARMASIN KALIMANTAN SELATAN**

ABSTRAK

Kiki Wulandari¹, Erni Alfisah², F Adiprimadana S³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 19.31.0928

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1124066801

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1104099401

Email : kwulan119@gmail.com

Kiki Wulandari 2023, Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bagian Pelayanan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin, Pembimbing I : Erni Alfisah, Pembimbing II : F. Adiprimadana S

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui : (1) strategi pengembangan sumber daya manusia pada bagian pelayanan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin dan (2) meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Hasan Basri Banjarmasin.

Rencana penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan mengumpulkan data untuk bisa menyelidiki peristiwa atau kejadian-kejadian yang muncul dilapangan lalu dianalisisi dan bisa disimpulkan, penelitian ini menggunakan metode wawancara dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Bagian Pelayanan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin ini signifikan terhadap penerapan Strategi pengembangan menggunakan metode pelatihan, pengembangan karir dan Refresment Produk terbaru untuk mengembangkan peningkatan Sumber Daya Manusia pada Bagian Pelayanan. Dan (2) Meningkatkan kinerja karyawan pada bagian Pelayanan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin memberikan berbagai upaya yaitu memberikan apresiasi, motiasi, bonus, kenaikan jabatan dan pelatihan, untuk karyawan yang memiliki kinerja yang meningkat.

Kata Kunci : Starategi Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Kiki Wulandari 2023, Analysis of Human Resource Development Strategies to Improve Employee Performance in the Service Section of the Indonesia Sharia Bank (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin, Advisor I: Erni Alfisah, Advisor II: F. Adiprimadana S

This writing aims to find out: (1) human resource development strategies in the service section at the Hasan Basri Banjarmasin KCP Hasan Basri Banjarmasin Islamic Bank and (2) improve employee performance at the Indonesian Sharia Bank KCP Hasan Basri Banjarmasin.

This research plan is a qualitative research by collecting data to be able to investigate events or incidents that appear in the field and then analyzed and it can be concluded, this research uses interview and observation methods.

The results of this study indicate (1) the Human Resource Development Strategy in the Service Section at Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin is significant for the implementation of the development strategy using training methods, career development and the latest Product Refreshments to develop human resource development in the Department Service. And (2) Improving employee performance in the Services section at Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Hasan Basri Banjarmasin providing various efforts, namely providing

appreciation, motivation, bonuses, promotion and training, for employees who have increased performance.

Keywords : *Human Resource Development Strategy, Performance Employee*

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilianasari., I. W. (2014). *"Teori Pengembangan"*. Surabaya.
- Aruperes Dinny M., D. (2018). *"Strategi Manajemen Sumber Manusia Dalam "*. PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Bitung. *Jurnal EMBA*, 6(4): 23.
- Afrilianasari., I. W. (2014). *"Teori Pengembangan"*. Surabaya.
- Aruperes Dinny M., D. (2018). *"Strategi Manajemen Sumber Manusia Dalam "*. PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Bitung. *Jurnal EMBA*, 6(4): 23.
- Aruperes, D. M. (2018). *"Strategi pengembangan SDM dalam rangka peningkatan kinerja karyawan"*. *Jurnal*.
- baik.id, I. (2021). *"Berdirinya BSI"*.
- Banten, U. M. (2017). *"Sejarah Bank BRI Syariah"*. <https://unmabanten.ac.id/>.
- Budiarti, I. (2018). *"Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global"*. Yogyakarta: Pustaka Fahima.
- Dipang, L. (2013). *"Pengembangan Sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja karyawan"*. Manado: *Jurnal*.
- Hasibuan, J. S. (2019). *"Pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan."*. Prosiding Seminar Nasional USM. Vol. 2. No. 1. .
- Hasibuan, M. (2017). *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hefniy, H. &. (2019). *"Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepegawaian"*. Al-Tanzim: *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 169-197.
- HIDAYAT, A. S., & NURDIANA. (2016). *"Editya. Strategi pengembangan SDM industri kreatif indonesia dalam menghadapi masyarakat ekonomi ASEAN pada Tahun "*. In: Prosiding Seminar Nasional INDOCOMPAC.
- Indonesia, B. S. (2021). *"Sejarah BSI"*. ir.bankbsi.co.id/.
- Kaehler, B. &. (2019). *"HR Governance A Theoretical Introduction."*. Researchgate, 2019(July 2018), 1–29.
- Kamsir. (2016). *"Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)"*. Depok: PT.Rajagrafindo Persada. .
- Kasmir. (2015). *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Krismiyati. (2017). *"Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan"*. *Jurnal Officer*,.
- Liputan6. (2022). *"Sejarah PT Bank Mandiri Syariah"*.
- lulus, K. (2022). *"Meningkatkan Kinerja Karyawan"*. Website.
- Miftahuddin. (2014). *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: *Jurnal*.
- Moekijat, D. (2016). *"Perencanaan Sumber Daya Manusia"*. Bandung: CV Mandar.
- ningrum, E. (2016). *pengembangan sumber daya manusia biding pendidikan*. *jurnal Geografia* get 9.1 .
- Ningrum, S. A. (2022). *"Peranan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Permodalan Nasional Madani Mekaar Cabang BANjarmasin"*. Banjarmasin: Skripsi.

- Novianto, E. (2019). *"Manajemen Strategis"*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Nurjaya, N. (2021). *"Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kota Bogor"*. Kota Bogor: JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia), 4(2), 172-184.
- Pariansa. (2014). *"Perencanaan & Pengembangan SDM"*. Bandung: Alfabeta.
- Prasojo, L. D. (2018). *"Manajemen Strategi"*. Yogyakarta: UNY Press.
- Priyatna, M. (2017). *Manajemen pengembangan sdm pada lembaga pendidikan Islam*. Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam, 5(09), 21.
- Radjab, H. A. (2017). *"Manajemen Strategi"*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- RAHMAN, N. (2020). *"Manajemen Strategik."*
- Rangkuti. (2013). *"Strategi Manajmene. Analisis SWOT Teknis Membedah Kasus Bisnis,."*
- Riniwati. (2016). *"Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BJB Kantor Cabang Suci Bandung"*. Bandung: Volume 9.
- Robbins. (2016). *"Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan"*. Penerbit Gaya Media.
- Rochaeni, A. (2008). *"Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Era Kompetisi."*. manajerial 410.
- Sedjati, R. S. (2015). *"Manajemen Strategis"*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Setda, B. O. (2017). *"Penilaian Kinerja Karyawan"*. Artikel.
- Sitorus, O. F. (2017). *"Buku Ajar Strategi Promosi Pemasaran"*. Jakarta: FKIP UHAMKA.
- Sugiyono. (2018). *"Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif"*. Bandung : CV.
- Sunarsih, D. (2018). *Pengembangan sumber daya manusia strategi & karakteristik system pendukung sebuah tinjauan*. Jurnal ilmiah MEA (management, Ekonomi & Akuntansi) 2.3 : 178-194.
- SUPATMI, M. E., NIMRAN, U., & UTAMI, H. N. (2013). *"Pengaruh pelatihan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan."*. Profit: Jurnal Administrasi Bisnis, 7.1.
- SUTEDJO, A. S. (2018). *"Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera."*. BISMA (Bisnis Dan Manajemen), 5(2), 120. .
- Wajidi, F. (2017). *"Implementasi project based learning (PBL) dan penilaian autentik dalam pembelajaran drama indonesia."*. Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra UPI, 17(1), 86-101.
- WIDJAJA, R. e. (2020). *" Pengaruh Strategi Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan."*. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan, 4.2: 63-68.
- Yandra Rivaldo, S. M. (2022). *"Peningkatan Kinerja Karyawan"*.
- Yunus, E. (2016). *"Manajemen Strategis"*. Yogyakarta: Penerbit Andi.