

**ANALISIS KUALITAS KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN
TINGKAT PENDIDIKAN DAN KETERAMPILAN
PADA CV. MULIA JAYA MOTOR
BANJARMASIN**

(Studi pada kasus bagian mekanik)

Dimas Permadi¹, Khuzaini², Apriya Santi³

¹Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia, 19311083

²Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia, 061209628

³Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia, 061104512

Email: Dimaspermadi292@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Bagaimanakah kinerja karyawan pada CV. Mulia Jaya Motor Banjarmasin saat ini, (2) Bagaimanakah peran tingkat pendidikan dan keterampilan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Mulia Jaya Motor Banjarmasin saat ini.

Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi partisipatif. Pada penelitian ini data yang didapat berdasarkan pada hasil observasi dan wawancara secara langsung.

Hasil penelitian menunjukkan 1). Kinerja karyawan khususnya di bagian mekanik pada CV. Mulia Jaya Motor Banjarmasin pada saat ini dinilai sudah cukup baik 2). Mekanik dengan latar belakang tingkat pendidikan Sekolah Menengah Pertama memiliki kinerja yang paling baik, hal ini terjadi karena mekanik tersebut memiliki latar belakang keterampilan yang lebih tinggi karena sering mengikuti pelatihan dan memiliki pengalaman yang lebih banyak dibandingkan dengan mekanik dengan jenjang tingkat pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan, Madrasah Aliyah dan Diploma 3.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Keterampilan, Kualitas Kinerja Karyawan

This study aims to determine: (1) How is the performance of employees at CV. Mulia Jaya Motor Banjarmasin at this time, (2) What is the role of level of education and skills in an effort to improve employee performance at CV. Mulia Jaya Motor Banjarmasin at this time.

The research design is qualitative research and the data collection technique in this research is participatory observation. In this study, the data obtained was based on the results of direct observation and interviews.

The results showed 1). The performance of employees, especially in the mechanical department at CV. Mulia Jaya Motor Banjarmasin is currently considered good enough 2). Mechanics with a junior high school education background have the best performance, this happens because these mechanics have a higher skill background because they often attend training and have more experience compared to mechanics with a vocational high school educational background, Madrasah Aliyah and Diploma 3.

Keywords: Level of Education, Skills, Quality of Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- A.Muri Yusuf (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenada media Group.
- Abadi, S dan F. Latifah. (2016). *Decision Support System Penilaian Kinerja Karyawan pada Perusahaan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting*. Jurnal TAM (Technology Acceptance Model). 6 : 37-43.
- Amirullah dan Budiyo, Haris. (2014). *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Andi, Kristanto (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Andra T (2018). *Metode Penelitian*. Penerbit Yogyakarta. Yogyakarta.
- Dahlan D (2020). *Analisis Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Kantor Bappelitbangda Provinsi Sulawesi Selatan*.
- Desak Ketut Ratna Dewi (2016). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Edy Sutrisno (2013). *Tingkat Keterampilan Dasar Bermain Sepakbola Siswa Putera Kelas Atas SDN Kaliwedi, Kec. Kebasen, Kab. Banyumas Tahun Ajaran 2012/2013*.
- Edy, Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group : Jakarta.
- Fitri Febryana (2017). *Kinerja Pegawai pada Sub Bag Umum Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga DIY*.
- Gaol L, Jimmy. (2014). *A to Z Human Capital :Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo : Jakarta.
- Hafid (2014). *Evaluasi Pembelajaran Dalam Konteks KTSP*: Bandung. Humaniora.
- Handoko (2014). *Kiat – Kiat Melejitkan Karir Bagi Karyawan Profesional*, (Bandung: Kaifa Press, 2014).
- Irman, K. D., dan Shenny, O. (2021). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT, Prakarsa Tani Sejati Kabupaten Ketapang Hasanudin*. Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis 7(1): 159-68.
- Kadek Selvina Devi dan Kadek Rai Suwena (2017). *Faktor Psikologi dan Faktor Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR X*.
- Liberlina Bu'ulolo (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Lahusa Kabupaten Nias Selatan*.
- Mariana Damanik (2021). *Artikel Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Remunerasi terhadap Budaya Kerja dan Peningkatan Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak KPP Pratama Pematang Siantar*.
- Mellysa Pusparani (2021). *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia)*.
- Muntaqo, Rifqi. (2017). *Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Perkembangan Budaya Masyarakat*.
- Neni Marlina (2018). *Pengaruh Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sumsel Syariah Palembang*.
- Pakpahan, M. (2016). *Manajemen Pemasaran Dalam Kompetisi Global*, Medan : Cipta Rancama Media Pakpahan.
- R. Rudi Alhempri (2018). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan*.
- Robbins, Stephen P. Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rosmawati (2021). *Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Sinoa Kabupaten Bantaeng*.
- Sudjana, Nana. (2016). *Penilaian Proses Hasil Belajar Mengajar*. Bandung : Rosdikarya.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabeta.

- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sunyoto, Danang (2013). *Konsep Dasar Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Winda, dan Parman (2021). *Pengaruh Pendidikan Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kota Parepare*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 2(2): 157-64.
- Wirawan, dkk, (2016), *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Manajemen Vol. 4.
- Wirawan, Ketut Edy, dkk. (2016). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. e-Jurnal Bisma Unisversitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Volume (4),3.
- Saulian (2022). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sawargi*