

**IMPLEMENTASI LAYANAN SISTEM PEMBAYARAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR MENGGUNAKAN APLIKASI SIGNAL  
DI UPPD SAMSAT KOTA BANJARBARU**

Annisa Rizqi<sup>1</sup>, Akhmad Nikhrawi Hamdie<sup>2</sup>, Fakhsiannor<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NPM. 19 12 0138

<sup>2</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NIDN. 11 0502 6401

<sup>3</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NIDN. 11 2010 6301

Email: [annisarizqi2203@gmail.com](mailto:annisarizqi2203@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah untuk menggambarkan dan menjelaskan bagaimana implementasi layanan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan Aplikasi Signal di UPPD Samsat Kota Banjarbaru. Serta untuk menjelaskan bagaimana hambatan penerapan layanan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan Aplikasi Signal di UPPD Samsat Kota Banjarbaru. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan dengan cara wawancara langsung kepada tiga orang informan. Analisis data menggunakan reduksi data, kemudian menyajikan data, hingga menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi layanan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan Aplikasi Signal di UPPD Samsat Kota Banjarbaru dapat diketahui Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas dari layanan Signal di UPPD Samsat Banjarbaru sudah berjalan dengan baik dengan diberikannya kemudahan wajib pajak dalam mengakses pembayaran PKB melalui aplikasi kapan saja dan dimana saja serta tidak perlu lagi datang mengurus ke Samsat langsung. Serta terdapat beberapa hambatan dalam penerapannya seperti sering adanya kendala jaringan, kendala waktu pengiriman dan kendala pemahaman pengguna.

**Kata Kunci :** *Implementasi, Pajak Kendaraan Bermotor, Signal.*