

ANALISIS KEPUASAN KERJA UNTUK MENINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA PT. PELINDO TERMINAL PETIKEMAS TPK BANJARMASIN

ABSTRAK

Nova Herliana¹, Aida Vitria², Azzahraty³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 19310948

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1123126801

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1128027001

Email : novabbid23@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Pelindo Terminal Petikemas Tpk-Banjarmasin. Bagi sebagian pekerja kantor PT. Pelindo Terminal Petikemas Tpk-Banjarmasin yang harus digerakkan.

Kepuasan kerja merupakan salah satu cara yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya, perusahaan tidak mungkin mencapai tujuan mereka dengan baik jika karyawan tidak puas dengan pekerjaan mereka.

Kepuasan kerja dapat dicapai melalui kerjasama yang baik antara manajemen perusahaan dan karyawan. Oleh karena itu, perusahaan harus dapat membuat aturan yang dapat meningkatkan kinerja dengan bantuan aturan yang telah ditetapkan, karyawan mengikuti aturan dan tidak melakukan tugas tambahan, sehingga kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah explanatory research yang menggunakan metode penelitian survei, metode pengumpulan data melalui wawancara dan penelitian dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan secara kualitatif dan penelitian ini dilakukan dengan jumlah pekerja PT. Pelindo Terminal Petikemas Tpk-Banjarmasin sebanyak 3 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang diperoleh dari hasil wawancara karyawan tergolong sangat baik, dan kinerja karyawan juga tergolong sangat baik

Kata Kunci : Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze and determine job satisfaction and employee performance at PT. Pelindo Tpk-Banjarmasin Container Terminal. For some office workers PT. Pelindo Tpk-Banjarmasin Container Terminal which must be moved.

Job satisfaction is one of the ways companies use to improve the performance of their employees, companies are unlikely to achieve their goals properly if employees are dissatisfied with their jobs.

Job satisfaction can be achieved through good cooperation between company management and employees. Therefore, companies must be able to make rules that can improve performance with the help of predetermined rules, employees follow the rules and do not perform additional tasks, so that job satisfaction can increase employee performance.

This type of research is explanatory research using survey research methods, data collection methods through interviews and documentation research. Data analysis techniques were carried out qualitatively and this research was carried out with the number of employees at PT. Pelindo Tpk-Banjarmasin Container Terminal as many as 3 people.

The results showed that job satisfaction obtained from the results of employee interviews was classified as very good, and employee performance was also very good.

Keywords: Job Satisfaction and Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekan baru: Zanafa Publishing.
- Afandi, P. (2018). *Teori, Konsep dan Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia*. yogyakarta: Nusa Media.
- Daryanto, R. (. (2017). *Manajemen penilaian kinerja karyawan*. Penerbit Gaya Media.
- Daryanto, R. (. (2017). *Manajemen penilaian kinerja karyawan* . Penerbit Gaya Media.
- Davis, K. d. (1985). *Perilaku Dalam Organisasi, Jilid I.*, jakarta: Erlangga.
- Fahmi, I. (2014). *Pengantar Manajemen Keuangan.*, bandung: alfabeta.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan menganalisis bisnis dari aspek keuangan*. Alfabeta.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. yogyakarta: PT Buku Seru.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Handoko, T. (2011). *Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia*. yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. H. (1997). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. T. (1995). *Managemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia.*, yogyakarta: BPEE.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan., M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5)*. PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Luthans, F. (2011). *Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk) Edisi Bahasa Indonesia.*, yogyakarta: ANDI.
- Malayu., S. H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Alih Bahasa*. jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. bandung: Rosda.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya manusia perusahaan*. bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Masram. (2017). *Manajemen Sumber Daya profesional*. Sidoarjo: Zifatama publisher.
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi.*, jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, P. S. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, s. (2015). *Perilaku Organisasi*. jakarta: salemba empat.
- Singarimbun, M. d. (1995). *Metode penelitian survai*. jakarta: LP3ES.
- Solihin, I. (2009). *Pengantar Manajemen.*, jakarta: Erlangga.
- Sudaryo, Y. A. (2018). *Manajemen sumber daya manusia kopensasi tidak langsung*

dan lingkungan kerja fisik. yogyakarta:
Edisi I.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* jakarta: Kencana Pranada Media Group.

Sutrisno. (2009). *Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi, Edisi Pertama,*

Cetakan ketujuh. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia,.

Suwatno, H. &. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan bisnis.* bandung: Alfabeta.

Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja.* Rajawali Pers.