

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mirlyana

NPM : 19510093

Program studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : **Studi Islam**

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Banjarmasin

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Penulis



Mirlyana

NPM. 19510093