

**ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYAMANUSIA
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PADA USAHA HJ. ENONG BAKERY MARTAPURA**

Shofa Sabila¹, Hj. Lamsah², Ervica Zamilah³

¹Program Studi Manajemen, 61101, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 19.31.0502

²Program Studi Manajemen, 61101, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1125126201

³Program Studi Manajemen, 61101, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1130077601

e-mail: shofasabilaa@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan dan kendala-kendala dalam manajemen sumber daya manusia pada usaha kue Hj. Enong Bakery di Martapura. Penelitian ini adalah penelitian menggunakan metode yang bersifat *Deskriptif Kualitatif*. Kriteria informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah seseorang yang memiliki kewenangan dalam mengatur, mengawasi, mengevaluasi yang terkait langsung dengan keberlangsungan penggalian data yang diperlukan dengan wawancara dan dokumentasi. Analisa data kualitatif dibuat dengan teknik *editing, klasifikasi, dan deskripsi*, kemudian dianalisis secara *kualitatif* untuk menarik kesimpulannya. Hasil penelitian menunjukkan 1) manajemen sumber daya manusia usaha Hj. Enong Bakery ini selalu memberikan pengarahan kepada setiap karyawannya. 2) Mengawasi setiap pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawannya, khususnya untuk karyawan yang baru bekerja akan diberi pelatihan secara terus menerus sampai karyawan tersebut bisa. Sedangkan, kendala yang dihadapi oleh manajemen sumber daya manusia 1) kurangnya kemampuan karyawan sehingga harus dikembangkannya sumber daya manusia khususnya untuk karyawan baru masuk. 2) Pendidikan yang rendah menyebabkan karyawan kurang mengerti terhadap apa yang disampaikan atau diperintahkan oleh manajer. Agar karyawan mengerti maka harus disampaikan secara detail kepada seluruh karyawannya.

Kata Kunci : Manajemen SDM, Kinerja