

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN PEMAHAMAN
SISTEM INFORMASI LAYANAN ONLINE (SIMFONI)
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Prasyarat Dalam
Menyelesaikan Program Magister Ilmu Komunikasi



OLEH :

ANDRI SETIAWAN

NPM. 2009010024

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Dr. MARHAENI FAJAR KURNIAWATI, M.Si.

Pembimbing II

Dr. DIDI SUSANTO, M.I.Kom.

Direktur Program Pascasarjana

Dr. KHUZAINI, M.M.
NIK. 06 1209 628

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DAN PEMAHAMAN
SISTEM INFORMASI LAYANAN ONLINE (SIMFONI)
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**

TESIS

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Prasyarat Dalam
Menyelesaikan Program Magister Ilmu Komunikasi



OLEH :

ANDRI SETIAWAN

NPM. 2009010024

Penguji I : Dr. MARHAENI FAJAR KURNIAWATI, M.Si.

Penguji II : Dr. DIDI SUSANTO, M.LKom.

Penguji III : Dr. Ir. H. SANUSI, M.LKom

Penguji IV : Prof. Dr. Hj. RAHMI WIDYANTI, M.Si

Direktur Program Pascasarjana



Dr. KHUZAINI, M.M.

NIK. 06 1209 628