

Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Pemahaman Sistem Informasi Layanan Online (Simfoni) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tanah Laut

Andri Setiawan, Marhaeni Fajar Kuniawati, Didi Susanto, Margareta Habibah

Email : 85andset@gmail.com

Program Pasca Sarjana Uniska Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, Indonesia

Jln. Adhyaksa No. 2 Kayu Tanggi Banjarmasin, 70123, Kalimantan Selatan Indonesia

ABSTRAK

Andri Setiawan, S.Kom. 2009010024. **Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Pemahaman Sistem Informasi Layanan Online (Simfoni) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tanah Laut.** Pembimbing: 1. Dr. Marhaeni Fajar Kuniawati, M.Si. 2. Dr. Didi Susanto, M.I.Kom.

Perkembangan teknologi yang cepat dan informasi yang semakin mudah diakses menuntut instansi pemerintah untuk semakin lebih baik dalam penggunaan teknologi dan informasi, tentunya hal ini akan membantu para pelaku pelayanan publik dalam melakukan pekerjaannya dalam hal kegiatan administrasi, pelayanan, pengolahan data kepegawaian, maupun pengurusan dokumen kepegawaian. Kebijakan pemerintah implementasi E-Government ini menekankan untuk menggunakan informasi teknologi di instansi pemerintah pusat dan daerah yang lebih komprehensif dan terintegrasi Penerapan layanan administrasi kepegawaian berbasis teknologi informasi oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Tanah Laut diberi nama SIMFONI yaitu Sistem Informasi Layanan Online. Dalam penelitian ini penulis ingin menguji pengaruh secara parsial efektifitas dan pemahaman SIMFONI serta pengaruh secara simultan efektifitas dan pemahaman SIMFONI terhadap tingkat kepuasan pengguna layanan . Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif melalui uji statistik regresi linear berganda terhadap 42 orang responden dengan nilai signifikansi 5% didapati hasil bahwa nilai koefisien beta untuk variabel efektifitas komunikasi adalah sebesar 0.868 dan nilai P-value dari uji t adalah sebesar 0.010 yang artinya efektifitas komunikasi memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan. nilai koefisien beta dari variabel pemahaman sebesar 0.746 nilai P-value sebesar 0.024 dengan taraf signifikansi 5% menunjukkan variabel pemahaman memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Pemahaman Sistem Informasi Layanan Online (SIMFONI) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tanah Laut menunjukkan hasil signifikan.

Kata kunci : efektifitas, komunikasi, kepuasan, pemahaman, SIMFONI

The influence of communication effectiveness and comprehension of the online service information system (SIMFONI) regarding to user satisfaction in the Tanah Laut Regency Government

Andri Setiawan, Marhaeni Fajar Kuniawati, Didi Susanto, Margareta Habibah

Email : 85andset@gmail.com

Program Pasca Sarjana Uniska Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, Indonesia

Jln. Adhyaksa No. 2 Kayu Tanggi Banjarmasin, 70123, Kalimantan Selatan Indonesia

ABSTRACT

Andri Setiawan, S.Kom. 2009010024. **The influence of communication effectiveness and comprehension of the online service information system (SIMFONI) regarding to user satisfaction in the Tanah Laut Regency Government.** Advisors: 1. Dr. Marhaeni Fajar Kurniawati, M.Si. 2. Dr. Didi Susanto, M.I.Kom.

Rapid technological developments and information which is increasingly easier to be accessed requires the government agencies to be better at using technology and information, of course this will help public service executors in carrying out their work in terms of administrative activities, services, processing employees data, and managing employees documents. The government policy implementing E-Government emphasizes the use of information technology in central and regional government agencies that is more comprehensive and integrated. The implementation of information technology-based by Employees Administration Services of the Tanah Laut Regency Personnel and Human Resources Development Agency is named SIMFONI, i.e. the Online Service Information System. In this research, the author aims to test the partial influence of the effectiveness and comprehension of SIMFONI and the simultaneous influence of the effectiveness and understanding of SIMFONI regarding to the satisfaction of service users. By using quantitative research methods through multiple linear regression statistical tests on 42 respondents with a significance value of 5%, the results showed that the beta coefficient value for the communication effectiveness variable was 0.868 and the P-value from the t test was 0.010, which means that communication effectiveness has a positive relation and significant for the satisfaction variable. The beta coefficient value of the comprehension variable is 0.746, the P-value is 0.024 with a significance level of 5%, indicating that the comprehension variable has a positive and significant relation with the satisfaction variable. The influence of communication effectiveness and comprehension of the online service information system (SIMFONI) regarding to user satisfaction in the Tanah Laut Regency Government environment shows significant results.

Keywords: effectiveness, communication, satisfaction, understanding, SIMFONI